

輔英科技大學  
職員工研習心得報告表

填寫日期: 100年5月20日

單位	圖書館 圖書服務組	姓名	郭惠芬	職稱	專員兼任組長
研習名稱	知性樂園-圖書館的變與不變研討會				
研習日期	100年5月18日				
研習地點	崑山科技大學				
主辦單位	中華圖書資訊館際合作協會 南部分區委員會				
研習證書	<input type="checkbox"/> 1. 有研習證書(如附件)。 <input checked="" type="checkbox"/> 2. 無研習證書。 <input type="checkbox"/> 3. 研習證書尚未收到(收到後請補送影本一份至人事室存查)。				
研習心得：【內容請使用電腦打字，字型為標楷體，大小為12】					
(至少300字)					
<p>圖書館的推廣服務一直是圖書館很重要的課題，很多讀者常抱怨不清楚圖書資源如何利用，而圖書館館員本身也常覺得為何讀者老是不知道原來圖書館有提供那麼多資源或服務。讀者有時反應一些問題或意見，常讓我有一些疑惑，部份意見是推行已久的服務或圖書館原就已有的資源，是圖書館推廣不力或讀者不關心所以忽略，而讀者為何會漠不關心呢？是圖書館的傳統推廣服務不吸引人，或現在的小孩習慣網路世界而不喜歡與真實的人相處接觸，世界在變，圖書館的服務也必須隨著資訊進步一變再變。</p> <p>以下簡述研討會主講人演講精華及心得：</p> <p><b>一、當展覽遇見圖書館</b> <span style="float: right;"><b>主講人：國立臺灣師範大學圖書館 郭美蘭副館長</b></span></p> <p>大學圖書館的角色走向多元化，愈多采多姿的圖書館愈能吸引讀者入館，所以愈來愈多大型圖書館同時也提供藝文展示的空間，期待能藉由不同的展覽主題，讓讀者欣賞到不同的藝文氣息而開拓不同的藝文視野。</p> <p>臺灣師範大學一樓規劃有「校史展示區」及特展區，因為圖書館是學生最常出入的校園場所，所以師大把校史室設立在圖書館一樓，進入圖書館即可一併參觀校史展示區，增加校史資料的曝光率，同時精簡另設校史館展區空間及導覽人力。其校史展示區空間並不大，以多媒體科技來豐富展示的內容，例如電子畢業紀念冊，利用觸碰式螢幕翻閱所有畢業紀念冊，帶給畢業多年的校友很大的驚喜，是最吸引人的展示區。</p> <p>另師大一年辦二次特展，特展主題是校內有名大師相關主題作品或學科主題相關展覽，每次展出包括展場設計、活動設計〔包括戶外展牆宣傳海報、展場內人形立牌及開幕表演等〕等，每場展覽經費約需80萬。因展覽也屬圖書館推廣活動，師大把展覽資料也都上傳機構典藏，保留完整的活動紀錄。</p>					

## 二、寓教於樂：推廣服務的新嘗試 主講人：國立臺灣大學圖書館推廣服務組 童敏惠主任

臺大童主任覺得現代圖書館的推廣服務是要清楚的知道新世代的學生喜歡什麼，在玩什麼，所以推廣服務是：Play, Learn and Grow... Together。學生風靡的電玩遊戲、漫畫、MSN、臉書... 圖書館員也都要會，這樣才跟得上時代的潮流，也才能知道學生要什麼，會接受什麼。

傳統的圖書館服務已無法滿足新世代學生需求，所以多樣化的 e 化及影音化服務才會吸引讀者，所以臺大圖書館在 2010 年 3 月進行組織調整，把「參考服務」這項業務調整至閱覽組，而推廣服務組專職「推廣服務」，核心任務包括規劃圖書館的行銷活動、加強圖書館利用、提升讀者的資訊素養及推展圖書館對外公共關係等。

在圖書資料利用教育方面，臺大建置有「圖書館探索之旅」e-learning 影音課程，以動畫及遊戲方式呈現圖書資源利用，每項遊戲搭配一項學習內容，如館藏利用、服務介紹、基本知識及行為規範等，以學生喜歡的動畫潛移默化學生學習行為。另外，圖書館每年固定編列經費拍攝圖書館短片，2008 年有「早安，圖書館」，以圖書館的主題搭配學生喜歡的學生歌手及歌曲，拍攝影片並上傳至 Youtube，造成學生風靡及好評，國內各大學也紛紛效尤。

在 2010 年 3 月臺大圖書館重新規休閒期刊服務區，設置「樂牙彎音樂聆賞服務」，提供舒適的沙發及 6,000 餘首各類型音樂供師生自由選擇聆聽，讓師生可抒解壓力調整心境，頗受師生好評。該校是租賃金格唱片的音樂資料庫，月租金約數千元，本館如經費許可，可也規劃於一樓波浪型沙發區及靠牆環狀沙發區，設置類似音樂聆聽服務，應可吸引更多讀者愛上圖書館。

臺大於 2010 年 10 月推出「影音@online 服務」，內容包括：教師指定教材、精采館藏、達人推薦、網路電視/廣播、演講活動實錄等等，其中每月由館員剪輯製作精采影片推薦及館藏選介服務，也都是深受學生喜愛。

臺大童主任最後分享了她多年的推廣服務工作心得：

- 讀者與需求都不斷在改變
- 保持對環境改變的敏感度
- 服務內容可以有無窮的想像和彈性
- 不要自我設限，勇於接受挑戰
- 用行動力來實現夢想

而最重要的是對工作保有熱忱及樂趣，不要畏懼新工作或新服務，要創造自己工作的價值。

**Have Fun!!**