

使用網際網路電子資源相關網路問題
圖書館員講習會
研習心得報告
日期:89/11/16
地點：國立成功大學圖書館醫學院分館
報告人：呂雅慧

此次講習會有二場專題演講：一、TANet 骨幹現況及管理；二、網路排難解疑 DIY。下文乃摘錄此次講習會重點並略述心得。

一、TANet 骨幹現況及管理：

教育部電算中心李長樹先生講解目前臺灣學術網路骨幹、出國網路架構，並依流量分析之查詢（查詢步驟：直接連線到教育部▶電子計算機中心▶台灣學術網路▶TANet 骨幹即時流量統計▶TANet 圖書館專用）結果，顯示現行之網路出國頻寬規劃（專用頻寬 64M；一般頻寬 26M；圖書館頻寬 10M）對於查詢國外之電子資料庫，因不須透過 Proxy 即可使用，在連線速度上有實質的提升，與之前的出國網路大塞車有天壤之別。

二、網路排難解疑 DIY：（內容詳見 <http://www.stic.gov.tw/fdb/tr/890731.html>）

柯皓仁教授*指出數位圖書館已是自然趨勢，而身為數位圖書館守門員的館員們在此風潮下，必須具備網路排難解疑的基本知識，以提升圖書館的網路資源使用量與效能。以下為介紹館員可以自行檢測的電腦軟硬體設定及網路問題。

（一）電腦軟硬體檢測

1.網路卡檢測

「開始」▶「程式集」▶「命令提示字元」▶切換到 DOS 模式▶輸入『ping localhost』，如果螢幕顯示『Reply from 127.0.0.1...』表示網路卡、IRQ、網路驅動程式皆正常，反之，就可以放心地向網路技術人員求救了！

2.網路設定

檢查網路設定的方法有 3 種，以檢視 IP 位址（IP Address 與子網路遮罩）及 DNS 組態與通訊閘（DNS Server 與 Default Gateway）

①「開始」▶「設定」▶「控制台」▶「網路」▶「TCP/IP」

②在 DOS 模式下執行『ipconfig / all』指令

③「開始」▶「執行」▶輸入『winipconfig』

（二）網路故障檢測

當確定不是電腦本身的硬體問題而導致網路不通時，利用以下的方法可以看看到底是網路的哪個環節出了狀況。

1. ping

了解使用者電腦與遠端主機間的網路狀況是正常、壅塞或斷線。

2. tracert (Trace Routing)

此指令在平時可以知道連到某個數位圖書館系統時，中間所經過的道路；在網路有問題時，也可檢測出是網路的哪個環節出狀況。

3. nslookup

此指令的用途是向指定的 DNS Server 詢問某個 Host Name 所對應的 IP Address，亦用來判別 DNS Server 是否正常運作。

*（柯教授為國立交通大學圖書館數位圖書資訊組組長）

網路之盛行，造福了資訊需求者，也提供了圖書館資訊服務另一個管道。有別於傳統圖書館之服務方式，結合了資訊科技，知識管理的層面也由此拓展開來。使用網路資源，若也具備基本網路問題排除能力，對於館員本身而言，除了自救救人之外，多少也減輕了網路技術人員的負擔，至少不必因人為的疏忽（如網路線踢掉了）疲於奔命。