

輔英科技大學
職員工研習心得報告表

填寫日期:100年5月30日

單位	圖書館 圖書服務組	姓名	郭 惠 芬	職稱	專員兼任組長
研習名稱	E 見未來-圖書館數位服務趨勢與應用研討會				
研習日期	100年5月26日				
研習地點	屏東教育大學				
主辦單位	高高屏區域教學資源中心				
研習證書	<input type="checkbox"/> 1. 有研習證書(如附件)。 <input checked="" type="checkbox"/> 2. 無研習證書。 <input type="checkbox"/> 3. 研習證書尚未收到(收到後請補送影本一份至人事室存查)。				
研習心得：【內容請使用電腦打字，字型為標楷體，大小為12】 (至少300字)					
<p>近年來，新興的、先進的資訊e化設備及行動載具日新月異，除了讓我們目不暇給外，甚至讓人有點資訊恐慌，各館也紛紛將這些先進的行動載具應用於圖書資訊傳遞服務，圖書館不再是數位圖書館，而是知識服務中心。但提供即時便利的豐富資源是需要多方面的支持及配合，除了基礎的網路資訊服務建設完備、Web2.0網路應用技術成熟，還需要有專業的資訊人力、開放的資源共享觀念，同時最重要的是要有雄厚的財力做好因應未來資訊化社會的準備。</p> <p>以下簡述研討會主講人演講精華及心得：</p> <p>一、圖書館之雲端服務與應用 主講人：國立臺灣師範大學圖書館 柯皓仁副館長</p> <p>2009年是雲端運算(Cloud Computing)元年，至此雲端一詞便席捲全世界，資訊人說這是一場改變數十億人電腦使用習慣的資訊新革命，Google、微軟、IBM等科技大廠都大舉跨入雲端運算領域，「雲端科技」彷彿是新興的口號，除了高科技產業、資訊產業等把它當使命必達的目標，在圖書館界，好像也要跟上資訊流行的腳步，廣達電林百里說「現代談雲端就會像幾年前談網路一樣，再不上來就落伍了」，所以近二年圖書館大部份研討會主題大都會談到雲端科技應用在圖書館的服務，在本次研討會一位主持人〔某國立大學圖書館館長〕就打趣地說：聽到、看到、知道這麼多新興先進的資訊服務，他們的館員可能會跟他說：我要退休了。這也許只是打趣，但也道出多數館長、館員面對多樣、多元、瞬息萬變的資訊化社會未做好因應資訊化服務的專業技能養成及心理準備。</p> <p>(1) 圖書館雲端行動服務</p> <p>雲端科技應用於圖書館服務，主要是建構數位圖書館於雲端環境中，台灣地區目前主要是以行動通訊服務為主，有：</p> <ul style="list-style-type: none"> ◦ 行動化數位館藏 如：臺東大學由圖書館提供事先已安裝有聲書的 iPod Nano，提供讀者外借 ◦ 圖書館利用指導/語音導覽 如：臺北市立圖書館數位影音平台 ◦ 利用簡訊發送通知 如亞東科大、臺東大學圖書到期、逾期等簡訊通知服務 ◦ 利用簡訊方式的參考服務 ◦ 行動化的圖書借閱流通服務 圖書館利用簡訊通知圖書到期，讀者可利用手機進行圖書續借 <p>(1) 雲端運算於圖書館之應用</p> <p>目前仍以 SaaS〔軟體式服務，透過網際網路存取雲端的應用程式〕為主，圖書館不需要購置任何軟硬體設備，即可連線使用並進行資料存取，軟體的環境設定與後續產出資料，存放在服務提供端。</p> <p>使用雲端服務圖書館的例子有：</p> <ul style="list-style-type: none"> ◦ DuraCloud 機構典藏系統 					

- 雲端存儲 CDL's web archives 如：加州數位圖書館提供存檔工具及儲存
- Koha Express 免費的圖書館自動化系統
- 哥倫比亞公共圖書館使用 Amazon 的服務托管網站等
- 利用 Google 文書處理及日曆功能 如利用 Google Docs 收集網站表格，使用 Google Calendar 來安排會議或行事曆，並利用 Analytics 來分析網路流量
- OCLC Web-scale management Services 雲端 ILS 的實現，傳統圖書館自動化系統中的流通、讀者管理、書目管理、採訪等模組都將搬到雲端。

二、It' s Time : ” Open ” 對圖書館資訊服務所帶來的衝擊及因應

主講人：飛資得公司溫達茂知識長

圖書館門戶開放政策由來已久，各校可針對自己的館藏特色提供給校外人士或團體不同的服務，如交通大學位於新竹科學園區，該校圖書館即訂定有『「浩然之友」企業會員捐款』，針對園區內科技大廠以產學合作的方式提供付費式圖書借閱及館合文獻申請服務，依贊助金額，有不同的服務，如贊助 5 萬，借書證 10 枚... 贊助金額 30 萬，借書證 25 枚，館藏服務年數 4 年；最多贊助金額 70 萬。贊助企業除了可以讓員工憑借書證借書外，還可把企業的 Logo 鑲在圖書館大門，也算是企業行銷廣告，而圖書館也可以利用贊助的金額充實更多的資源服務，雙方得利。

The screenshot shows the website of the National Chiao Tung University Library. The main heading is 'Enterprise Members Our Library is Your Library'. Below this, there are logos for various companies including ProMOS, UMC, LAM (聯華電子股份有限公司), M3IC, MediaTek Inc., Wintrend, EPISIL, and SUNPLUS. The page lists cooperation objectives and benefits for enterprise members, such as providing access to digital resources and offering special services like on-call book borrowing and document delivery.

Library Open Door Policy 圖書館門戶開放政策一直是圖書館界推動資源分享觀念的實現，也一直被圖資教育奉為主臬，在圖書資訊專業養成的教育理念中，資源是愈多人利用愈有價值，國內大多數圖書館除了傳統的對外開放門戶提供校外人士借書及閱覽外，近來沿續資源共享的進階觀念，也興起了 **Open the Data** , **Open the Metadata** 風氣，期待藉由知識的容易取得及分享，激勵及激蕩出更多的研究資源及成果，Open Access Resources 由此出現，機構典藏的概念也是這樣產生的，學術研究資訊的易得及分享，創造出更多知識的產生與流通。

三、電子書將引領我們走向何方

主講人：資策會 簡陳中經理

閱讀習慣的改變，電子書應運而生，目前各式電子書閱讀器推陳出新，一日千里，但是市場接受度仍以教育市場為主，個人消費購置意願仍有待開發及觀察。比較而言，行動式電子書載具可以讓讀者在一部閱讀器下載數百本電子書閱讀，紙本式圖書可能攜帶上不是那麼便利，但對多數喜歡閱讀人口而言，紙本書可以舒適的閱讀，電子書除了要有相關的載具設備外，長期觀看螢幕在閱讀上較為吃力。就保存或蒐尋關鍵主題而言，電子書則是大獲全勝。

在 90 年代，即有人預言 21 世紀是無紙化社會，也預言 2010 年紙本圖書閱讀人口及圖書館進館人數將下降 40%，如今已 2011 年了，全面無紙化社會沒有來臨，閱讀人口是有下降，但沒有所有的人都不再進圖書館。面對多元新興資訊，衝擊圖書館要迅速調整及轉變角色，提供多元多樣的服務供讀者任君選擇。

柯皓仁副館長認為圖書館在評估雲端科技時，要考量圖書館是否有能力、財力、人力做好雲端管理及相關服務提供，他認為由政府公部門來做或全國大學校院一起做，可能比較有效益。而圖書館真的有需要雲端嗎？或許是圖書館領導階層需深思及評量的課題，而不是跟著高唱「天邊一朵雲」。