

研習名稱	圖書館知識服務與智財保護經驗分享研討會
研習日期	100年11月11日
研習地點	南台科技大學
主辦單位	台南市南台科技大學圖書館
研習心得：	
<p>此次研討會的目的在於增加館員所需具備的基礎知識，另外也探討館員在推廣館藏時要如何面對個人資料的保護及智慧財產權的問題，另外延伸到館際合作的分享及傳承，以及館員在面對日益龐大的電子資源中，要如何有效並全面的整合及推廣。</p> <p>以下簡述研討會主講人演講內容及心得：</p> <p>專題演講 主題：個資法說明與因應 主講人：吳執行長 國維</p> <p>吳執行長在演講內容中對個資法先做簡要介紹，包含個資法的發展趨勢以及個資法與電腦處理人資法的差別，另外著重說明新版個資法的架構及新法修正的重點。</p> <p>吳執行長也說明個資的生命週期，並舉例讓與會人員更了解如何保護個資。</p> <p>首先提到畢業紀念冊的例子，在新版個資法上路後，圖書館在管理畢業紀念冊上不能再像以往一樣公開取閱，另外上鎖限制借閱是必然的做法，而且在限制借閱的過程中，必須注意使用者是否有對畢業紀念冊中的資料做任何方式的存取，若有，都是違法的。</p> <p>此外執行長也提到各圖書館常有的換證的動作，他認為換證及登記很容易牽涉到個資的保護，尤其登記的頁面經常是公開的，下一位使用者可以看到所有的資料。這個方式很容易造成資料外洩，他說明因此目前立法院的做法已經改變，使用者進館需要簡單登記，但證件會在確認身分後交還本人，盡量不做換證的動作。</p> <p>有與會人士提到圖書館及學校未來將要如何面對個資法，吳執行長認為，只要有契約或類契約的關係，都可以視為校務行政的部分，另外館舍之間必要性的個資交換，也是可以納入校務行政，但是必須謹記我們可以合法的收集資料，但是不代表可以非法的使用資料。(收集合法≠使用合法)</p> <p>另外他也提到關於圖書館委外的管理，若是委外的廠商洩漏個資，不論合約上如何簽訂，圖書館本身仍需負上主管機關的責任。最後執行長建議，圖書館內沒有作用或過期的資料最好都做銷毀的動作，僅留必要的即可。</p> <p>研討主題（一） 講題：IR vs. IPR（當機構典藏遇上智財權） 主講人：美和圖書館 黃館長 湫淑</p> <p>黃館長先分別介紹了機構典藏及智慧財產權，並且提到機構典藏對很多老師來說仍然是一個非常陌生的名詞，館員在推廣機構典藏時仍需向老師做非常詳細的說明，也因此館員需要自我訓練機構典藏的知識。</p> <p>另外也提到美和在推廣機構典藏上遇到的困難，首先老師經常不確定自己簽屬的是專屬還是非專屬的契約，也沒有留底備份，而在典藏的資料上，由於現在學生論文瓢竊指導老師也要連坐負責影響教師評鑑，導致某些老師都選擇不讓學生公開論文，這也都造成機構典藏上的困難。</p> <p>研討主題（一） 講題：博碩士論文的授權二三事 主講人：國家圖書館 王先生 宏德</p> <p>王先生先簡介國圖的台灣博碩士論文加值系統，並提到目前知識的產出與知識的銷售中不合理的模式，認為學校寶貴的學術研究都被少數廠商壟斷，但僅有少量的回饋金，但學校卻需要付出高額的資料庫租金，學校反而未蒙其利反受其害。</p> <p>因此王先生提到國圖公開取閱的精神，以雲端線上建檔 Open Access 系統，降低了價格、使用與傳播上的限制，使用者也不需要再面對合理使用的爭議或可能侵權的擔憂，讓研究成果更容易被利用。</p> <p>另外王先生也提到個資法的問題，他說明博碩士論文中都有大量個資，他建議學校不要讓使用者將授權書放在紙本論文內，另外論文的最後，也常常會有作者個人的簡歷，這兩個部分目前國圖都先拍照留底後以黑色麥克筆做塗銷的動作。</p>	

研討主題（二） 講題：無盡藏學術期刊資料庫 主講人：南華大學圖書館 陳館長 中獎

陳館長在會議中提到，由於圖書館經費不足，但資料庫的價格年年看漲，因此南華大學在 2007 年提案擴充無盡藏學術期刊資料庫為雲嘉南地區共同建構的資料庫。

陳館長除了介紹資料庫的緣由及系統的使用方式以外，也提起未來的目標，希望最後能以免費的電子資料取代昂貴的資料庫，以非營利的方式取之社會用之社會。

研討主題（二） 講題：圖書館經營常見的智慧財產權相關問題 主講人：南台圖書館 楊館長 智晶

楊館長認為在智財權下圖書館保護自己最重要的方式便是合理使用與授權書，而在館藏的利用上，關於視聽資料，公播與家用版的使用上要區分清楚，此外圖書館在非必要的情況下，也不得以任何理由複製任何資料，包含將光碟格式轉為 VOD 檔。在機構典藏的部分，楊館長提醒關於論文目次、研究生姓名、論文名稱、指導教授、院系名稱及摘要，由於未涉及論文內容，故不受著作權法的保護。

而圖書館智財的重點在於影印上的管理，影印三分之一並不是合理的使用，圖書館應該要在影印機上貼上尊重智慧財產權的警語提醒使用者，善盡圖書館告知提醒的義務。

**論壇（一） 館際合作業務之館員經驗傳承 成大圖書館 蘇組長 淑華/長榮大學圖書館 黃組長 麗純/
正修科大圖書資訊處 黃館員 幸雯**

此次論壇中，與談人都先對館內館際合作業務做介紹，並分享在館際合作中的注意事項、傳承的經驗及可能遭遇的困難。

黃組長提到館中館員應要有的服務態度，蘇組長及黃館員同時提到人手不足是很大的問題，蘇組長也提起著作權法（讀者想要電子檔）與採購合約（部分電子期刊不允許館合）上的限制，另外黃館員提到使用者同時段內向不同圖書館借閱同樣的資料，這種資源上的浪費暫時也無法克服。

**論壇（二） 館員如何推廣館藏電子資源～以南台圖書館為例 飛資得系統科技公司 林副總經理 建民/
EBSCO Publishing 公司 蔡經理 佳展/凌網科技公司 余特助 俊生**

林先生提到目前圖書館在提供資源服務時所遇到的困難，但讀者想要的卻是易於操作的模式，在未來發展趨勢上，需要更好的工具來檢索及管理各種電子資源，因此館員需要跳脫以往的思維以讀者的需求為出發點來做圖書館推廣的服務。

蔡先生則是以南台圖書館的 EBSCOhost 上的 Search Box Builder Tool、Business Source、iPhone App 及電子書離線閱讀做為例子來建議圖書館如何推廣電子資源。

余先生提及新世紀圖書館的讀者服務導向應該是主動的服務態度、方便的讀者搜尋及館員行銷，並以 Hyint2.0 及 Hyread 電子書為例如何提供使用者 U 化的讀者服務。