

輔英科技大學
職員工研習心得報告表

填寫日期:101年1月11日

單位	圖書館 圖書服務組	姓名	郭 惠 芬	職稱	專員兼任組長
研習名稱	全球化・圖書館的新角色-全球化與地方化的辯證 研討會				
研習日期	101年1月6日				
研習地點	實踐大學圖書館				
主辦單位	實踐大學				
研習證書	<input type="checkbox"/> 1. 有研習證書(如附件)。 <input checked="" type="checkbox"/> 2. 無研習證書。 <input type="checkbox"/> 3. 研習證書尚未收到(收到後請補送影本一份至人事室存查)。				
研習心得：【內容請使用電腦打字，字型為標楷體，大小為12】 (至少 300 字)					
<p>全球化潮流中，圖書館可以有甚麼新角色？</p> <p>全球化，圖書館面臨艱鉅的挑戰，舉凡館藏概念、服務策略、內容...以及主體價值，在在都是革命性變局，圖書館在面對科技及全球化的衝擊，如何建構自己存在的真正價值，是本場研討會議題重點。本次研討會共分為「理性與價值」、「圖書館與文化發展」、「校園、社區文化與圖書館」及「舊工具、新思維」四個主題，並由中華電信贊助，提供網路同步直播，提供未能與會者透過網路遠距雙向互動。以下簡述研討會主講人演講精華及心得：</p> <p>一、圖書館的新角色 主講人：淡江大學圖書館 黃鴻珠館長</p> <p>21世紀圖書館的主要改變如下：</p> <ul style="list-style-type: none"> ◦ 館藏資源從紙本轉向數位發展 ◦ 傳統的紙本資源將除役 ◦ 重新規劃圖書館的空間 ◦ 重新定位圖書館及資訊的工具、資源及人員，由建置館藏為重心改以資源的永久保存為主軸 <p>圖書館過去是買入館藏，是 outside-in，未來則走向自創館藏 inside-out，不但要自創館藏更要把館藏創造價值推廣出去，而對於資源也將由 outsourcing 變成由群眾共同建立的 Crowdsourcing。Crowdsourcing 意指群眾共建圖書資源，圖書館必須走向 Combined Services (綜合服務)，改變中的大學圖書館，資料的徵集及服務都起了革命性的變化，服務的工具、組織編制及館員功能也都需重新界定，圖書館必須改變原有做法、態度，突破框架思考模式，調整心態因應資訊化潮流。</p> <p>二、社區文化與圖書館 主講人：臺灣師範大學圖書館 陳昭珍館長</p> <p>陳昭珍館長認為圖書館推動閱讀的重要性如下：</p> <ul style="list-style-type: none"> ◦ 改變，是閱讀會帶來的結果 ◦ 圖書館公平地提供所有人因閱讀改變的機會 ◦ 讓圖書館成為一種社會價值，讓閱讀變成一個社會文化 <p>改變文化不是一件容易的事，但可透過社群模仿影響個人，進而形塑社會文化，如美國人、日本人大都在捷運或火車上看書，臺灣人卻在捷運上手機 FB，在火車上睡覺，通常周圍的氛圍會影響人的行為模式，臺灣推動閱讀改變文化，還需要各界多加把勁。</p>					

三、校園文化與學校經營 主講人：世新大學 賴鼎銘校長

世新大學近來辦學績效頗受好評，「以正合，以奇勝」(源自孫子兵法)是世新大學的策略，賴校長認為學生花在課堂上的時間只要 1/2 就好，其餘 1/2 必須在社團及社會，這樣才是一個有效用的學習。

自由的學風是世新創校以來一直保有的特色，學校也鼓勵學生創造不一樣的想法及批判。校友是無形資產，也是世新最大的資產，知名校友在傳播界及文化界努力，同時也幫學校打免費的廣告，世新畢業的校友進入職場後，會特別提攜自己的學弟妹，這也是世新人的特色。

世新大學在學校經營上可以值得借鏡的是：

- 保持優勢學門
- 設置獨特系所
- 發展重點領域
- 學生拔尖訓練

賴校長認為學校要創造自己獨有的特色，在優勢學門佔有領先地位，不要汲汲營營成為典範大學。

四、知識戰爭中的機構典藏 主講人：前國家圖書館 館長 世新大學 顧敏教授

前國家圖書館顧館長認為機構典藏的方向除了收集校內師生研究產出，更重要的意義在於保存在地文化，值得圖書館在機構典藏的努力上深層思考。。

顧館長認為現今圖書館應以以下的做法來吸引讀者入館，同時協助讀者滿足資訊需求：

- 以機構典藏為特色
- 簡易的書目系統
- 人文恬靜及資訊共享創新氛圍
- 熱切熱心的專業服務

在第一場理性與價值，主持人謝孟雄董事長分享他在美國學醫及求學心得，他風趣輕鬆說曾有一位教授說外科醫師要具備三樣東西：

- (1)eagle's eyes(鷹眼)
- (2)lion's heart(獅心)
- (3)lady's hand(女士的手)

亦即要有敏銳的觀察力、堅強的決斷力，以及柔軟的手腕；放諸社會及職場也正是，圖書館員亦應具備此三項能力，才能以細心觀察讀者的需求及環境的變動，適時地做出正確的判斷，隨時調整服務內容，同時能以和諧的溝通做好與主管和讀者的公共關係。