

## 圖書館標竿學習「高雄醫學大學圖書館」參訪心得

1. 參訪單位：高雄醫學大學 圖書館
2. 參訪時間：100 年 11 月 24 日 14:00-16:00

3. 接待人員：圖書館陳冠年館長，採編典藏組孫浩章組長，研究資訊組徐淑倩組長，讀者服務組柏錦玉組長。

4. 參訪人事物概述

本次參訪由方麗川館長、資訊技術組高啟中組長、系統開發組林上智組長、圖書服務組郭惠芬組長及黃麗娟組員一同前往，於 11 月 24 日下午兩點抵達高雄醫學大學圖書館，在雙方相互介紹後，陳館長隨即向我們簡單說明該校圖書館最新發展現況及未來推動資源 e 化服務之規畫願景，隨後參觀圖書館館舍規畫及相關服務資源。



5. 值得本校學習的地方

### (1) 行動校園 APP，校園訊息隨手易得

高雄醫學大學為建構資訊行動化的校園環境，於今(100)年 10 月 13 日與中華電信合作開發打造雲端智慧的校園，啟用「i 高醫」行動 APP，運用智慧型手機與校園雲端機房等技術，讓師生可利用最貼身的手機隨時掌握校園訊息及行動學習資源，不僅可透過智慧型手機聽校園講座，還可查圖書館藏、找校園美食，成為南部第一所擁有校園 APP 的大專院校。大眾也可透過更多元的方式來認識高醫及周邊環境。



「i 高醫」行動 APP 提供的「課程隨選視訊」、「校園導覽」及「校園影音」服務，甚獲學生青睞。館方說，學生錯過精彩的校園演講，透過「i 高醫」點選「校園影音」即能立即收播；點選「校園導覽」可蒐尋學校附近美食；「課程隨選視訊」讓學生學習不受時空限制，隨時隨地上線聽老師講課。而現在人手一機直接上網，就可以馬上取得資訊。

陳冠年館長表示，高醫今年就大力推動「i-Lib 雲端行動學習」，打造雲端智慧校園，「i 高醫」行動 APP 上線後，不管師生或校外人士，都可透過手機連線 3G 與 wifi，分享該校研究資源及教學資訊。高醫 APP 版本還可同時提供 iPhone、iPad、Android 版本使用，較台灣其他大專院校 APP 的使用範圍更多。



(圖片摘自 <http://itunes.apple.com/tr/app/id463998210?mt=8>)

## (2)行動圖書館，隨手查隨手看

關於「i 高醫」行動 APP 提供的「圖書館」資訊，可提供師生查詢圖書館藏、圖書續借及預約、資料庫、電子書查詢等服務，也利用手機傳送圖書到期、逾期、預約書到館等簡訊服務。把圖書館服務結合最新的行動 e 化

### 體驗行動圖書館的樂趣

隨手查·隨手看·館內館外無障礙  
[m.lib.kmu.edu.tw](http://m.lib.kmu.edu.tw)

即日起，只要於智慧型手機輸入網址 [m.lib.kmu.edu.tw](http://m.lib.kmu.edu.tw) 或直接掃描上方行動條碼，皆可自動導引至本校圖書館行動版網站，為您提供零距離更優質的資訊服務囉。

- 好康 1** 提供館藏查詢功能，並可瀏覽個人借閱記錄及辦理續借/預約的圖書。
- 好康 2** 提供目前可支援手機使用的資料庫、電子期刊與電子書。
- 好康 3** 觀看校園影音資料，用手機麻、嗶哩。
- 好康 4** 隨時掌握圖書館最新訊息，並提供其它資訊如開館時間等。

資訊，讓師生更加快速查詢可用資源服務，且利用易得及親近的智慧型手機，讓研究資訊不受時空限制隨手可查。

高醫特別在一樓設置「觸控閱讀體驗區」，提供 9 台固定式 iPad 及數台觸控式電腦供師生在館利用，另外提供 2 台 iPad 供師生外借，提供新穎科技服務創造話題，吸引讀者入館。

陳冠年館長表示，因應資訊時代讀者需求，近來採購圖書資源走向電子化為優先考量，讓師生快速取得所需研究及學習資料，市場預估在 2015 年每 2 人即 1 人擁有智慧型手機，運用人手一機的即時及便利，期望打造一個行動圖書館。

### **(3)QR-Code 行動條碼，資訊行銷更加便捷**

高醫網頁、海報文宣、圖書館手冊等都有 QR Code 的存在，只要拿行動電話對著條碼拍照，經由行動電話內的軟體解碼後，便可以直接獲得相關資訊，方便師生大幅節省輸入的時間，讓資訊流通或活動行銷更為便利及 e 化。同時高醫圖書館網頁也教導師生如何製作 QR Code。

### **(4)校園 e 卡通，身份認證通行校園無障礙**

結合學生證/員工服務證及門禁等功能的 e 卡通，高醫未來規畫結合高雄捷運悠遊卡功能，讓師生更加便捷利用。目前該校利用全校通用的 e 卡通身份認證系統，不管是圖書館門禁、宿舍、自學教室等，利用感應刷卡登錄管控功能進入使用，也方便校方安全管理。

在圖書館 e 卡通的運用，除了圖書館門禁管理，高醫也利用 e 卡通運用在座位管理系統，師生需線上登錄使用或預約座位，解決圖書館佔位問題。

### **(5)自主學習中心，輕鬆自在學習**

高醫在圖書館的前棟建築成立「自主學習中心」，學習資源專區設置有資訊區、公共區及小組討論區、書報雜誌區及休閒區，營造輕鬆無壓力之舒適環境，提供學生課後自我學習及與師長同學討論交流的學習空間。

自修室及學習資源區以自助式管理，採門禁刷卡及席位管控系統管理，設置 16 台電腦供師生線上查詢資料或觀賞 MOD 影片，在開放的空間可自由交談及討論，不限制使用行為，營造自主學習及無壓氛圍。

## 6. 本校可以立即做的事情

### (1) 提升圖書資訊服務品質，架構行動圖書館

可從以下工作項目著手改善：

#### ◦ 強化各類電子資源館藏

因應師生資訊及評鑑需求，維持紙本圖書基本採購金額，逐步降低紙本期刊經費，強化包括電子書、電子期刊、資料庫等資源比重。

#### ◦ 提升電子資源閱讀環境品質

購置如電子書閱讀器、iPad 等新穎行動載具，提供師生體驗資訊時代行動閱讀樂趣。

#### ◦ 館藏 APP

規畫行動校園方案列入圖書館近中程計畫，在圖書服務部份可執行的有：可提供師生查詢圖書館藏、圖書續借及預約、資料庫、電子書查詢等服務。

### (2) 改善圖書館網頁，功能導向強化資訊親和

改善圖書館網頁，強化使用者導向及即時活動，讓師生覺得圖書館資訊取得是容易方便查得，提供的服務及活動是快速及多彩，學習資源多元及迎合時代潮流。

預計於 101 年 2 月完成圖書館網頁版更，建構便於查詢及利用的圖書館入口網站，提供多樣且便捷的網頁資訊服務環境。