

輔英科技大學  
職員工研習心得報告表

填寫日期:102年9月18日

單位	圖書館 圖書服務組	姓名	郭 惠 芬	職稱	專員兼任組長
研習名稱	新時代圖書館規劃與發展趨勢國際論壇				
研習日期	102年9月10日				
研習地點	國立清華大學圖書館				
主辦單位	國立清華大學				
研習證書	<input type="checkbox"/> 1. 有研習證書(如附件)。 <input checked="" type="checkbox"/> 2. 無研習證書。 <input type="checkbox"/> 3. 研習證書尚未收到(收到後請補送影本一份至人事室存查)。				
研習心得：【內容請使用電腦打字，字型為標楷體，大小為12】 (至少300字)					
<b>新時代圖書館規劃與發展趨勢國際論壇</b>					
本次論壇主要是兩岸三地的圖書館交流，包含香港大學、香港科技大學、北京清華大學、澳門大學、台灣大學、清華大學、中興大學、交通大學及國立公共資訊圖書館等圖書館，針對圖書館發展趨勢、創新服務及館舍規劃的經驗分享，以下略述研討會心得及參觀清華大學新館感想。					
<b>一、圖書館策略發展新趨勢</b>					
主講人：香港大學 Mr. Peter Sidorko 館長					
香港科技大學 宋自珍前館長					
圖書館發展是一個變動性的事業，必須掌握時代之趨勢與讀者的真切需求，不論是空間規劃、服務創新、導入進步科技、配合使用者習慣的改變等，規劃觀念上和發展方式都必須調整因應新挑戰。未來圖書館發展趨勢有：					
(1) <b>創新服務</b> ：避免維持現狀，實施創新要有承擔風險及寬容失敗的準備，創新服務及創新措施是要有效改善服務品質，可持續性及可提供他館學習。					
(2) <b>創建合作空間</b> ：走出傳統圖書館的觀點，創造有效的學習共享空間。					
(3) <b>行動環境策略</b> ：行動服務環境建置、宣導及行動載具的服務提供。					
(4) <b>高專業化的圖書館</b> ：培養館員靈活性、適應性和持續學習的能力和習性。					
(5) <b>更新圖書館組織發展</b> ：因應科技時代變遷，調整重組組織人力以有效發揮工作效能，如調整降低採編人力，進而重組人力至新技術服務及推廣部門。					
(6) <b>激進式的合作</b> ：擴大合作範圍、區域、領域及各種可能共享的資源及合作方式。					

## 二、圖書館空間規劃

主講人：國立公共資訊圖書館 呂春嬌館長

中興大學 詹麗萍前館長

現代圖書館因新科技興起、館藏形式改變及館舍空間不敷使用，由全開架式服務轉變為半開架式服務，也就是說流通率高的館藏及新書為開架式服務，流通率低的舊館藏轉為倉儲式管理服務，把館舍空間還諸讀者利用。

運用 e 化設備及多功能使用的空間規劃，創造愉悅、舒適氛圍的環境是未來館舍空間規劃重點。

## 三、圖書館創新服務

主講人：臺灣大學 陳雪華館長

交通大學 黃明居副館長

圖書館不是只有「購買資源」的功能，而是購置的資源如何有效地被多人運用，創新服務的課題著重於空間變革利用、資源利用推廣、數位學習及 e-Research 服務，圖書館員也需走出狹隘及封閉式作法。

## 四、參觀清華大學新館的一些感想

一座結合現代科技，融入人文氣息且符合使用者需求規劃的新穎圖書館，是清華大學新館給人的第一印象，空間規劃上值得本館學習參考的有：

- (1) 期刊區擺脫傳統期刊架的框架，採用比較現代新潮的設計，給人耳目一新的感覺，同時休閒期刊採貼牆設計，可節省不少空間。
- (2) 部份以玻璃區隔的空間視覺穿透性及採光佳，營造空間寬闊感。
- (3) 各樓層指標清楚。
- (4) 貼心的服務空間，如手機室。
- (5) e 化的設備服務，如座位管理系統及導覽系統。
- (6) 家具顏色活潑，現代感新穎設計及搭配，跳脫傳統圖書館家具觀感。
- (7) 利用牆面及樑柱，設計藝文主題展示或大幅展覽掛圖。

