

輔英科技大學
職員工研習心得報告表

填寫日期: 102 年 09 月 27 日

單 位	圖書館圖書服務組	姓 名	黃麗娟	職 稱	專員
研習名稱	「巨量共生：新時代的圖書館服務」研討會				
研習日期	102.09.23				
研習地點	中山大學圖書館				
主辦單位	中山大學圖書館				
研習證書	<input type="checkbox"/> 1. 有研習證書（如附件）。 <input checked="" type="checkbox"/> 2. 無研習證書。 <input type="checkbox"/> 3. 研習證書尚未收到（收到後請補送影本一份至人事室存查）。				
研習心得：【內容請使用電腦打字，字型為標楷體，大小為 12】					
<p>此次研討會主要是就現在時下最夯的「巨量資料」主題作深入的探討。</p> <p>巨量資料：又稱 Big Data、大數據、海量資料</p> <p>一、 當圖書館遇見 Big Data:談巨量資料對圖書館的衝擊-黃三益教授(中山大學教授)</p> <p>(一)Big Data 的現況：巨量資料來自幾個方面：公部門資料、私部門資料、裝置產生資料(如監視器、行車記錄器)及使用者自行產生的資料(如電子郵件、社群網站)。當中，約有 70% 的網路資料是在社群網站上，如此龐大無法用人工方式進行分析的資料，由於背後帶來可能的無限商機(Big Data=Big Money)，所以各行各業及各學科都視 Big Data 為利器，希望透過它來做出正確的決策或者解決相關問題。</p> <p>(二)Big Data 的技術：最知名的技術是 LDA(Latent Dirichlet Allocation)，LDA 被廣泛運用在各種領域，透過統計學的方式以機率生成主題模型用來發掘內容中隱含的訊息。</p> <p>(三)資料分析於圖書館的應用：黃教授以在中山大學圖書館服務期間曾經應用的 2 個系統為例。圖書館新書推薦系統：從讀者的流通資料、讀者類型及圖書類型來推斷讀者的閱讀偏好，進而主動提供讀者新書書單。線上電子書主題趨勢發掘：運用 LDA 及參考使用者紀錄來了解線上電子書主題使用趨勢。</p> <p>(四)黃教授對 Big Data 的一些建議：從小 data 分析起，不要急著用複雜的演算法。了解 data 並注意 data 的品質及可靠性。此外，也要注意個人隱私的保護。</p> <p>二、 華文巨量資料下的微/唯讀者探索服務:談超星的讀秀與發現系統-史超先生(星集團技術總監)</p> <p>處在資訊超載的時代，讀者應該怎麼辦？巨量資料的無限上網造成全球對資訊的恐慌，但從另一方面來說巨量資料也將過去未能察覺的使用者細節與需求放到檯面上來，讓使用者獲得更好的服務。史強先生展示棋下公司的讀秀及發現系統，談及超星“唯”使用者角度的思維將「巨量資料」的需求融入系統平台中，讓使用者可以輕易獲取所需資源。在此提供讀秀中文學術搜索網址，http://www.duxiu.com，有興趣者可體驗一下。</p>					

三、 圖書館大蛻變：巨量資訊科技中心-葉艷鳴教授(成都理工大學前圖書館副館長)

人類的知識需要大量的背景資訊作支撐，這個長遠的儲備就是來自圖書館的資源。但資訊多了要如何高效利用？圖書館應利用資訊科技的最新技術成果來突破傳統的困境轉而蛻變成為一個巨量資訊科技服務中心，為讀者提供深層及多元角度分析的服務。葉教授從一個較為抽象的哲學角度來論述「巨量資料」。葉教授從文明起源及傳承歷史和周易文化解讀的全新視野闡釋人類刪繁就簡、以簡化繁的資訊管理思想，繼而提出了以資料分析、知識挖掘與視覺化資料資訊技術為手段來重新建構具備圖書館新型目錄系統、服務系統和管理系統的一套圖書館發展理念。

四、 面對巨量資料，圖書館服務的再創新-陳光華教授(臺灣大學圖書館副館長)

陳教授主要在談一個概念：資料度用。

(一)資料度用的意義：針對數位化的研究資料加以維護、保存和加值、建置值得信賴的數位典藏資料，以利現在和未來的使用(DCC, 2010)。

(二)學術圖書館應發展「資料度用」的服務。陳教授提到2個觀點：一是圖書館的讀者服務應轉變為作者服務，並且館員需要精進自身的知能才能勝任資料度用的角色。二是由機構典藏走向資料度用，有效落實資源保存以促進資源的分享與再利用。

(三)台灣大學圖書館目前推動 e-Research 的系統，即以資料度用為中心向外擴展系統多方面功能的一個平台。e-Research 系統功能包含了知識探索與指引、資料分析與運算、協同研究環境及研究管理工具。