

輔英科技大學
職員工研習心得報告表

填寫日期:102年5月24日

單 位	圖書館 圖書服務組	姓 名	郭 惠 芬	職 稱	專員兼任組長
研習名稱	101 學年度全國大專校院圖書館館長聯席會				
研習日期	102 年 5 月 2 日至 3 日				
研習地點	環球科技大學				
主辦單位	環球科技大學圖書館				
研習證書	<input type="checkbox"/> 1. 有研習證書（如附件）。 <input checked="" type="checkbox"/> 2. 無研習證書。 <input type="checkbox"/> 3. 研習證書尚未收到（收到後請補送影本一份至人事室存查）。				
<p>研習心得：【內容請使用電腦打字，字型為標楷體，大小為 12】</p> <p>（至少 300 字）</p> <p style="text-align: center;">101 學年度全國大專校院圖書館館長聯席會-大學圖書館資源共享與學科服務</p> <p>以下簡述各場次主講人演講精華及個人心得：</p> <p>一、大學校園資源共享與服務 香港科技大學圖書館 宋自珍前館長</p> <p>宋館長分享香港大學資源共享及合作機制及成果，如合作採購，集結各校採購圖書經費，集中採購各種類型及語言的館藏，包括電子書，取得更大的折扣優惠採購更多資源；另各校通用一卡通借閱圖書，憑一卡通即可通行各校借書，不需另外換證，更有助於各校資源共享及利用。</p> <p>二、大學圖書館評鑑 國立臺灣師範大學圖書資訊學研究所 柯皓仁所長</p> <p>如何衡量你的圖書館？談學術圖書館績效指標 國立政治大學資訊與檔案學研究所 王梅玲教授</p> <p>圖書館進行績效評估在於將圖書館的表現和其任務及目標加以比較，同時評估圖書館是否有效與有效率地提供服務，透過績效指標之實施，了解自身服務的優缺點，做為改善的參考，並可向母機構展現效能與服務品質。</p> <p>1、圖書館績效指標</p> <p>參考 ISO，2008 年 Library performance indicator，以平衡計分卡方法，分四個構面建立績效指標。</p> <p>(1) 資源、基礎建設：衡量圖書館資源與服務之適當性與可得性</p> <p>(2) 使用：衡量圖書館資源與服務</p> <p>(3) 效率：衡量圖書館資源與服務效率</p> <p>(4) 潛在機會與發展：衡量圖書館投入新興服務和相關資源以及為發展所籌得的經費</p> <p>三、經營圖書館業務之經驗傳承：掌握時代的旋風--MOOCs 淡江大學圖書館 黃鴻珠前館長</p> <p>1、源起</p>					

MOOCs (Massive Open Online Course) 中文譯為磨課師或魔課術，為大規模開放在線課堂。開放式課程(OpenCourseWare, OCW)最早於 1999 年美國麻省理工學院 (MIT) 於教育科技會議上提出，2002 年聯合國教科文組織的國際會議論壇中亦提出開放教育資源的概念，主要將高品質的教材與資源組織成數位教材，無償地開放網路上資源供大眾分享與學習，自此開始有許多國家、國際組織或網站致力於分享教育資源，讓全世界的使用者使用、改編與再使用。

2、臺灣的發展及應用

- 2004 年的資料顯示最頻繁使用開放式課程的國家包含美國、印度、台灣與中國地區
- 2008 年 12 月 24 日正式成立「台灣開放式課程聯盟(TOCWC)」<http://www.tocwc.org.tw/index.php>。成員目前包括國內共 29 所大專校院。
- 教育部推出「磨課師」(MOOCs) 計畫。台灣聯合大學系統 (中央、交大、清大、陽明) 亦在 2013 年初正式啟動「台聯大雲端經典課程」計畫，未來 3 年將陸續推出 60 至 100 門課程。

四、行動化圖書館服務 亞東技術學院圖書館 呂文珍館長 & 國立臺東大學圖書館 吳錦範館長

1、行動服務的作法

- 亞東技術學院：包括行動版圖書館服務系統、光碟自動蒐尋系統、自動借書影像記錄系統、行動影音隨選系統 MVOD、RFID 證件感應置物櫃系統、書後光碟自動借閱系統。
- 國立臺東大學：包括行動版首頁、簡訊通知、應用 QR Code、行動載具外借、電子書及電子雜誌離線閱讀、應用社群軟體與讀者互動及與同仁互動。

2、未來發展的趨勢

- 圖書館行動化與 RFID 整合應用
- 由圖書館行動服務走向雲端服務
- NFI 近距離無通訊應用
- 配合數位學習提供數位資源與服務

3、圖書館面臨的挑戰

- 科技變化神速、缺乏標準、資源分散整合不易、館員抗拒面對新科技

4、圖書館的策略

- 結合校內資源運用網路新科技
- 尋求他館及廠商合作開發

此次參加本會議，令人感動的是主辦單位環球科技大學圖書館只有編制 4 名館員、1 名教學卓越計畫助理及 1 名臨時人員，但會議卻辦得有聲有色，不管是會議網站上的相關資料準備及提供，或會議即時實況錄製等，發揮了校園團隊整合合作堅強能力，這值得我們學習。

而多位與會主談人提及，在推動圖書館新穎科技服務時，常有的挑戰是「館員抗拒面對新科技」，值得圖書館領導者深思如何改變館員「不想改變」的老心態，而館員也須深思自己是否是主管眼中抗拒改變的人，應自己學習具有彈性，且對於改變要有應對能力。

◎參考資料

1. 101 學年度全國大專校院圖書館館長聯席會-大學圖書館資源共享與學科服務會議手冊
2. 台灣開放式課程聯盟(TOCWC)」<http://www.tocwc.org.tw/index.php>