

輔英科技大學
職員工研習心得報告表

填寫日期:102年6月25日

單位	圖書館 圖書服務組	姓名	許如玉	職稱	組員
研習名稱	「一探究竟：學術資源的探索與應用」研討會				
研習日期	102年6月18日				
研習地點	逢甲大學				
主辦單位	逢甲大學圖書館				
研習證書	<input type="checkbox"/> 1. 有研習證書（如附件）。 <input checked="" type="checkbox"/> 2. 無研習證書。 <input type="checkbox"/> 3. 研習證書尚未收到（收到後請補送影本一份至人事室存查）。				
研習心得：【內容請使用電腦打字，字型為標楷體，大小為12】					
（至少300字）					
「一探究竟：學術資源的探索與應用」研討會					
以下簡述各場次主講人演講精華及個人心得：					
一、大陸學術電子資源創新服務應用 莫少強（前廣東省立中山圖書館副館長）					
（一）大陸圖書館電子資源發展現況，列舉著名的電子資源如：					
1. CKNI 中國期刊(綜合性)					
2. 維普中文科技期刊資料庫(科技類)					
3. 萬芳數位化期刊					
4. 人大複印資料全文資料庫(社科類)					
5. 超星、方正電子書					
（二）問題挑戰					
1. 許多電子資源都是一資訊孤島，缺少統一檢索平台，造成使用者不便					
2. 電子資源與圖書館自動化系統分開使用，同時檢所期刊、報紙電子資源					
3. 不能提供文獻遠端傳遞和時限區域圖書館的資源分享					
4. 電子資源統計分析					
（三）大陸圖書館學術研究創新系統主要模式					
1. 建立跨庫檢索平台並連結 OPAC，把圖書、期刊、報紙、學位論文、視頻、音訊等整合於同一介面平台。如讀秀學術搜尋，可搜尋到大陸正式出版的中文圖書全文。					
2. 建立區域圖書館聯盟					
3. 全國參考諮詢聯盟平台，提供諮詢及文獻傳遞服務。					
4. 移動圖書館，目標是能不受時間與空間的限制取得資源。					
5. 建立網上學習中心，提供使用者終身學習平台。包含：紙本資源、電子資源、視頻、課程。					
6. 建立學術資源發現系統，從資源的檢索到資源的發現與取得。					
7. 建立全國地方文獻研究中心					

(四)如何建立數位圖書館系統

講者給予以下六點之建議：1. 購買大量電子資源 2. 建立統一檢索平台 3. 建立移動圖書館 4. 設立圖書館聯盟組織 5. 建置發現系統 6. 設立學習中心 7. 秉持合理使用原則。

二、理想的學術資源探索系統 柯皓仁（臺灣師範大學圖書資訊學研究所教授兼所長）

(一)前言

整體館藏購置經費高漲，電子資源的漲幅尤甚，使用者習慣以搜尋引擎作為尋找資訊的入口 (portal)。portal 特性：一站式服務 (One Stop Service)，單一系統中擁有海量且多元的資訊；簡易的檢索介面；準確的相關排序。但可取得海量、品質不一的全文。圖書館雖有提供電子資源整合檢索系統，但複雜的介面、系統回應時間慢、相關排序機制不佳、去除重複機制不佳等問題，均讓使用者卻步。

資源探索服務 Web-Scale Discovery (WSD) Service，乃是提供如同 Google(-scholar) 一站式服務，以簡單的檢索介面，精確的相關排序及有效的資訊傳遞，其中有兩項重要的特性：1. 預先獲取的聯合索引 (Pre-harvested central index)；2. 資源探索層 (Discovery layer)。目前現有的資源探索服務產品，如：EBSCO Discovery Services；Ex Libris Primo Central；Serials Solution Summon；OCLC WorldCat Local；超星中文學術搜索等。每家有不同的強項，有些著重於系統層面，有些著重於內容層面的整合程度。

(二)聯合索引

預先獲取的聯合索引，資源探索服務廠商週期性地從許多資訊來源擷取後設資料和全文，將其正規化 (normalization) 為一致的格式後匯入聯合索引，並採用資訊檢索技術建置索引。聯合索引的資料來源分為：圖書館的本地資源及非圖書館本地 (全域) 的資源。因此編目資料豐富性影響搜尋，此外，須仔細評估廠商能取得出版商之後設資料涵蓋範圍。

(三)WSD 資源探索層所具備的功能

檢索：簡易 (Google-like) 檢索與進階檢索；檢索限制或層面瀏覽；相關排序；顯示與傳遞；使用者介面客製化；個人化與社群服務。可將其視為新一代的圖書館 OPAC。

(四)理想的學術資源探索服務要件

1. 聯合索引：聯合索引內容與圖書館訂購內容的契合度；索引內容的更新頻率；資源探索服務廠商和出版者與集成商的合作協議簽署情形；後設資料的豐富程度與一致性；納入圖書館本身提供資料的容易程度；納入之中文資源種類與數量。

2. 資源探索層：簡單而易用的檢索介面；檢索結果的品質 (如相關排序的準確程度)；檢索與相關排序設定的客製化；針對特定主題領域檢索；相關排序可考量圖書館需求；檢索限制或層面瀏覽等檢索結果導航機制；與圖書館 (或母機構) 現有系統的整合性 (如與圖書館自動化系統、數位學習平臺的整合)；支援新興使用環境 (如行動載具、社群網站等)。

3. 與圖書館需求符合的程度：系統導入的容易程度；與現有軟體和內容的相容性；廠商對顧客需求與問題的回應速度；廠商對系統的中長程開發計畫；廠商整體評價。

4. 計價與建置模式：採用買斷或租賃模式；採用本地建置或雲端 SaaS 服務模式；計價模式所考量的因素 (如 FTE 人數、圖書館提供資料的筆數等)；每年需支付的維護 (買斷模式) 或租賃費用。

三、一次到位的學術搜尋服務

史強（超星集團技術總監）

介紹讀秀學術搜索，由此系統可”全文檢索”所有大陸正式出版的中文圖書。因讀秀系統中針對每一本書進行索引，因此檢索結果能豐富的呈現圖書相關連結訊息，並可線上直接閱讀不須下載reader，內容呈現是以章節重新整合，打碎圖書整本概念，使用者可直接檢索取用與查詢關鍵字相關的圖書章節。此外，透過讀秀跟館藏系統的結合，可對館藏結構進行分析，如館藏的主題、年代，紙本與電子資源分布的情形。

四、參加會議心得

在演講中提到，大陸圖書館與資訊服務商是強調希望能在智財權的運行範圍內合理使用，讀秀搜尋系統可以檢索使用全文，乃是因為廠商與作者個別簽約，智財權屬於作者，因此出版社無權干涉。且因讀秀搜尋系統主要是以學術圖書為主，作者透過全文的開放，更可增加被引用的情形與曝光度。

另外，講者介紹大陸全國參考諮詢聯盟平台，在此平台中強調為社會大眾提供免費的網上參考諮詢和文獻傳遞服務，其中有聲明僅供讀者研究和學習參考，不得用於其他營利性活動。此參考諮詢服務與台灣國家圖書館提供的參考諮詢服務及全國文獻傳遞系統(NDDS)有所相似，但不同的是大陸透過 e-mail 的檔案傳輸並免費提供且不論是紙本或電子資源。

大陸圖書館發展的議題與面對的挑戰，與台灣圖書館所面臨的問題是十分雷同的，同樣是面對資訊的快速成長，如何協助使用者搜尋並取得資訊是共同的目標。本次主題是以資源探索系統為討論主軸，有別於以往的圖書館 OPAC 及電子資源整合查詢系統，資源探索系統可視為新一代的 OPAC，使用者可從單一介面查詢到圖書館的紙本與電子資源，除了查詢以外更強調文獻的取得(Discover to Deliver)。

◎參考資料

1. 中華資訊素養學會，一探究竟：學術資源的探索與應用研討會，http://www.cila.org.tw/?page_id=2291
2. 大陸全國參考諮詢聯盟平台，<http://www.ucdrs.net/admin/union/index.do>

填表人 簽章		二級單位主管 簽章		一級單位主管 簽章	
-----------	--	--------------	--	--------------	--