

輔英科技大學
出差心得(重點)報告表

填寫日期: 103 年 3 月 28 日

單 位	圖書館圖書服務組	姓 名	黃麗娟	職 稱	專員
<u>出差事由</u>	「CONCERT2014 年座談會」				
<u>出差日期</u>	103.03.26				
<u>出差地點</u>	南台科技大學圖書館				
主辦單位	南台科技大學圖書館				
研習證書	<input type="checkbox"/> 1. 有研習證書 (如附件)。 <input checked="" type="checkbox"/> 2. 無研習證書。 <input type="checkbox"/> 3. 研習證書尚未收到 (收到後請補送影本一份至人事室存查)。				
<u>心得(重點)報告</u>：【內容請使用電腦打字，字型為標楷體，大小為 12】					
<p>(職員工：心得至少 300 字；兼行政職務之教師：採重點式報告，字數不限)</p> <p>此次研討會主題為圖書館與創新服務並安排了三場演講，分別由南台科大、中山及交通大學組長分享他們在圖書館推廣服務的經驗。</p> <p>一、圖書館創新服務：以行動圖書館 APP 為例(南台科技大學系統媒體組李勅毅組長)</p> <p>南台科大與飛資得公司在 2 年前共同開發『南臺行動圖書館 APP』，提供使用者不受空間及時間限制可以進行圖書查詢、續借、預約等服務。這例子現在說來不算創新，但在當時可是一大突破，還榮獲『第 10 屆雲端服務創新競賽』『黃金企鵝獎』佳作。</p> <p>李組長介紹一個由邁阿密大學研發的業務型 APP 反倒讓人感到有趣，那就是『整架 APP』。整架 APP 是「可透過行動裝置鏡頭，即時顯示排序錯誤的書籍，並顯示該書本要挪動到哪個位置」(行動通訊與 Apps 在圖書館創新服務之應用-梁鴻翔)。雖然目前僅適用數量不大且資料不多的專門圖書館，但獨創的想法令人印象深刻，並有影片網址供觀看：http://youtu.be/NgZVI630Ss1。</p> <p>李組長認為圖書館服務主要目的是吸引讀者使用，不必把焦點全放在創新的科技上面，一般服務也可以有同樣效果，南台舉辦的『名家推薦百大好書書展』及『解讀媒體印象·映像』皆獲得不錯的迴響。</p> <p>二、進擊的圖書館：2013~2014 西子灣攻略(中山大學閱覽典藏組孫繡紋組長)</p> <p>孫組長分享這二年來在中山大學推動的活動項目及成果：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 服務學習課程與圖書館：與通識教育中心合作開設圖書資源認識與社區關懷服務課程，學生可修習該門課程並獲 1 學分的認證。課程規劃以培養畢業學生所應具備的能力及素養為目標，事先調查學生希望的課程內容及上課形式，再進一步進行課程內容的規劃，除了課程學習之外並提供學生實作服務，讓學生從”做”中學習。 2. 學習共享空間的改造：結合圖書館同仁及修習服務課程同學的想法共同來規劃新的學習空間，學生不僅參與改造的過程，還可以感受其前後的變化，空間的改善並大大增加讀者使用圖書館的意願。 					

3. 進擊的圖書館：西灣閱讀週：孫組長分享舉辦活動的一些小點子，如仿效超商有趣吸情的行銷模式像是舉辦集點兌獎活動並以在地特色文創作為禮品、營造與讀者直接接觸的互動環境或融入一些簡單易玩的小把戲等對吸引學生參與活動的意願很有幫助。

孫組長最後作一個總結，幾點建議提供參考：

- (1) 向外界學習、從異業取經
- (2) 觀察吸納相異背景、不同世代的意見想法
- (3) 善用年輕人腦力與創意，為圖書館帶來活力
- (4) 整合行銷，整體出擊，創造最大綜效

三、交通大學學術集成(交通大學推廣服務組劉玉芝組長)

劉組長主要介紹交大圖書館的數位典藏系統平台(SCHOLARS@NCTU)。

為清楚掌握學校整體研究能量及成果表現，交大系統性的蒐集該校研究者所產出的學術資源，收錄以「交通大學」發表之期刊文獻、專書、專利、及研究報告等。系統以WOS資料為分析主要資料來源並建立學校、院系所等單位的相關指標，除了可依層級觀看分析資料外，還可以讓老師編輯管理、查詢或匯出個人著作成果以作申請補助計畫經費使用。

參考引據：「CONCERT2014年座談會」書面資料