

輔英科技大學
出差心得(重點)報告表

填寫日期: 103 年 5 月 9 日

單 位	圖書館圖書服務組	姓 名	林均憶	職 稱	組員
<u>出差事由</u>	參加「2014 年圖書館電子資源服務實務探討(高屏區)研討會」				
<u>出差日期</u>	103 年 5 月 8 日				
<u>出差地點</u>	國立中山大學圖書館				
主辦單位	美商博科外文資訊股份有限公司台灣分公司				
研習證書	<input type="checkbox"/> 1. 有研習證書(如附件)。 <input checked="" type="checkbox"/> 2. 無研習證書。 <input type="checkbox"/> 3. 研習證書尚未收到(收到後請補送影本一份至人事室存查)。				
<u>心得(重點)報告：</u>					
<p>因美商博科外文資訊股份有限公司台灣分公司(以下簡稱 EBSCO)於日前將公司的紙本期刊及資料庫部門進行整併，因此在客戶服務方面也有所調整。此次研討會主要是該公司對於服務調整部分及新增可提供給圖書館的服務進行說明。</p> <p>服務調整部分：因紙本期刊與資料庫部門合併，所以在服務使用統計平台也將整合為一個管理平台(預計 7-8 月完成)。此調整對於我們使用者而言，較為方便，減少在各資料庫查找使用統計的時間。</p> <p>提供服務說明：</p> <p>1. 期刊管理平台 (EBSCONET)：</p> <p>此平台是提供給 EBSCO 的紙本期刊代理客戶使用。平台上有提供期刊檢索、訂單管理、缺刊催缺、相關報表等功能。另有期刊健檢服務，方便圖書館紙本轉電子或單訂電子期刊的成本分析，除數據資料外，也有長條圖及圓餅圖顯示。EBSCO 在每個據點有副本銀行，將出版社多寄或寄錯的期刊暫存，提供客戶免費索取。此項服務對於圖書館缺刊的取得十分方便，可降低缺刊率。</p> <p>2. 資源探索服務(EBSCO Discovery Service, 簡稱 EDS)：</p> <p>近年來因 Google 的崛起及便利，造成許多人在查找資料上都直接使用 Google Search。但畢竟 Google 的全文量及學術價值上仍無法與付費的學術資料庫相比。於是 EBSCO 希望成為學術界的 Google，而發展出 EDS 系統，將圖書館的館藏查詢(OPAC)、電子期刊、資料庫等系統整合為一個查詢系統，讓讀者可由一個查詢平台即找到想要的資料，若有全文，也可立即下載。目前國立臺灣師範大學已導入此系統。</p> <p>3. E 世代的學術評鑑指標(Altmetrics)：</p> <p>傳統的學術評鑑指標多以 JCR 的 Impact Factor 為主，但此指標僅能看出所投稿的期刊是否被引用的次數較多，無法顯示真正的學術影響力。且若有的引用是負面引用，也是會被列入計算。</p>					

近年來發展一種符合 E 世代的學術評鑑指標：Altmetrics 補充型指標，即是將文章影響力計算除引用外，還加入電子形式的下載、儲存及在網路社群上的討論、推薦等。EBSCO 的 PlumX 系統，即是在提供學術單位學術評鑑的新指標。其範圍可包含：TED 演講、Youtube、Blog、FB、程式碼、Twitter、電子書等資料。且可分析 OA 單篇文章，並可即時追蹤作品影響力。

此次研討會得到許多資料庫在圖書館界發展的新知，也知道原來其它廠商在紙本期刊管理平台上資料呈現的多樣性。此部份可以與目前我們的合作廠商討論是否有進步的空間，也可讓我們在使用上獲得較多的便利性。