

輔英科技大學  
出差心得(重點)報告表

填寫日期: 104 年 3 月 30 日

單 位	圖書館圖書服務組	姓 名	許如玉	職 稱	組員
<u>出差事由</u>	參加「CONCERT 2015 年度研習暨座談會」				
<u>出差日期</u>	104 年 3 月 25 日				
<u>出差地點</u>	成功大學圖書館				
主辦單位	科技政策研究與資訊中心 CONCERT				
研習證書	<input type="checkbox"/> 1. 有研習證書(如附件)。 <input checked="" type="checkbox"/> 2. 無研習證書。 <input type="checkbox"/> 3. 研習證書尚未收到(收到後請補送影本一份至人事室存查)。				
<b><u>心得(重點)報告</u>：【內容請使用電腦打字，字型為標楷體，大小為 12】</b>					
<p>(職員工：心得至少 300 字；兼行政職務之教師：採重點式報告，字數不限)</p> <p style="text-align: center;"><b>「圖書館新格局—不落窠臼，圖資服務再推廣」</b></p> <p>以下簡述各場次主講人演講精華及個人心得：</p> <p><b>一、講題：如果圖書館變得更有趣</b></p> <p>主講人：姜義臺 參考組組長(靜宜大學)</p> <p>思考圖書館存在的價值在於人際之間的交流與接觸，個別化服務，提供可信任的資訊及免費取得。資訊科技改變圖書館的經營模式，紙本與電子館藏的衡量，在經費日漸縮減時該如何取得平衡。提醒館員要思考為何讀者不進圖書館呢？究竟是外在的競爭者還是圖書館無法滿足讀者需求。圖書館空間產生變革，由館藏導向轉變成讀者需求導向，以讀者所需的空間為重點考量，更進一步與其他單位合作發揮「連結」的功能，「人是圖書館最美的風景」。</p> <p>講者分享其圖書館空間改造心得，建議由設計師整體規劃並加入館員意見與想法，彼此溝通討論勾勒出圖書館欲呈現的風貌。推廣行銷方面，讀者容易喜新厭舊，強調新鮮感與變動，才能不斷引起讀者的關注。講者分享近期舉辦之活動如：與系所合作的敬師奉茶活動、館內電影院等，均以創新的方式成功吸引讀者參與，活動設計打破圖書館的成規，不落窠臼。</p>					

## 二、講題：學習共享空間與行動服務建置之經驗分享

主講人：吳錦範 技術服務組組長(臺東大學)

講者分享台東大學圖書館建置過程、空間設計於讀者服務。由學校的地理環境說起，台東的特色，圖書館與給讀者的感覺：中心地標、數位學習、環保節能、「自在悠遊」、科技與人文整合、智慧化建築空間與生活環境。認為圖書館是知識、自我學習場域、與同儕互動空間、行動化學習的環境，同時營造家的感覺與舒適。因此，除了館藏空間，更規劃讀者互動與學習空間，如：開放式討論空間，可自由移動組合桌椅；討論室備有電腦、單槍、電子白板等；語言學習空間更與英美語文學系與通識中心結合提供服務；多功能展演室提供讀者試教、發表、練習等用途；互動光牆則用於推播最新消息、讀者體驗及導覽服務。

圖書館的轉變從傳統、現代到行動圖書館，更須重視軟硬體整合，結合校園 IC 卡建置行動服務，讀者以 IC 卡感應進館，立即通知是否有將到期圖書、預約到館圖書等，所有空間及設備以 IC 卡預約及使用。於一般空間提供有線及無線網路，討論室則特別提供獨立無線網路以利讀者群組分享檔案。電腦設備區分為個人與團體，個人電腦用途單純，僅配備基本上網文書處理功能；團體討論使用電腦則配多元化的軟硬體，如多媒體影音製作、檔案分享等。手機行動服務則是支援 ios、android 系統 app 及無線投影設備。

## 三、參加會議心得

圖書館新格局，思考圖書資訊服務的推廣，兩位講者分享其空間設備規劃、活動推廣經驗，姜義臺組長認為館員的熱情經營才是最主要的動力，配合時事與讀者喜愛的事物規劃活動，時常保持變動提高圖書館服務的新鮮感，同時要懂得適時收放，以免老調重彈累了館員又無法引起讀者興趣。吳錦範組長介紹台東大學圖書館新館，從建築設計與落成，館內設備軟硬體規劃，建築設計師與館員須充分溝通討論，方能營造出既美觀又實用的空間。此外，其校園 IC 卡整合軟硬體之設計也值得學習，整體規畫讓讀者一卡在手優遊圖書館，館藏、空間、電腦設備之使用，具有一致性便利讀者使用，且館方亦能統一控管。

<u>行政單位</u>	<u>二級單位主管</u>	<u>一級單位主管</u>	<u>校長</u>
<u>學術單位</u>	<u>系(所、中心、學位學程、)主任、 組召集人</u>	<u>院長(共同教育中心主任)</u>	

備註：未兼行政職務之教師，不適用本表。

保存期限：十年

表單編號：1500-3-03-1006