

輔英科技大學
出差心得(重點)報告表

填寫日期: 104 年 8 月 17 日

單 位	圖書館圖書服務組	姓 名	許如玉	職 稱	組員
<u>出差事由</u>	參加國家圖書館「A+圖書館：圖書館經營管理與啟發研習班—A+圖書館決策管理」課程				
<u>出差日期</u>	104 年 8 月 4 日				
<u>出差地點</u>	國立中山大學圖書與資訊處				
主辦單位	中華民國圖書館學會、國立中山大學圖書與資訊處				
研習證書	<input type="checkbox"/> 1. 有研習證書(如附件)。 <input checked="" type="checkbox"/> 2. 無研習證書。 <input type="checkbox"/> 3. 研習證書尚未收到(收到後請補送影本一份至人事室存查)。				
<u>心得(重點)報告</u>：【內容請使用電腦打字，字型為標楷體，大小為 12】					
<p>(職員工：心得至少 300 字；兼行政職務之教師：採重點式報告，字數不限)</p> <p style="text-align: center;">「A+圖書館：圖書館經營管理與啟發研習班」課程</p> <p>以下簡述各場次主講人演講精華及個人心得：</p> <p>一、講題：A+圖書館決策管理(1)—大數據分析與決策</p> <p>主講人：林杏子(高雄大學資訊管理學系教授兼圖書資訊館應用系統組組長)</p> <p>講者首先帶領學員思考館與 big data 的關係，圖書館中資訊、資料的累積，任何儲存的資料容量都有限制。圖書館的核心角色—公共存取權，可以永續、耐久性的資料與資訊存取而非只是儲存。思考圖書館存在的目的為何?服務的對象與需要關注什麼資料?圖書館在提升閱讀力、學習力、研究力、創意力與文化力可以提供的服務與觀點有哪些。</p> <p>在每項圖書館的業務背後，都代表者不同資訊，了解這些資訊的運作，才能進行資料的分析。講者介紹巨量資料、open data、linked open data、open scholar、data mining 的定義與概念。提出圖書館可進行分析的資料：以「書」為分析單位，找出其重要屬性進行鏈結分析；以「使用者」為分析單位，找出其重要屬性進行群集分析；以「圖書館粉絲頁」為分析單位，找出其重要屬性進行社群分析。講師並示範如何觀察圖書館社交網路，以網路軟體工具 Netvizz search 及 Gephi 工具分析 facebook 粉絲頁的活動情形。</p>					

二、講題：A+圖書館決策管理(2)—田野研究的觀察視角

主講人：李力昌(高雄應用科技大學觀光管理系 教授)

講師配合時事與影音動畫，帶領學員思考關於田野研究的觀察視角。田野研究主要目的是在了解被研究者的世界觀，適用於研究涉及體會、理解或描述某個互動中的人群的那些情況。講師以不同層面之研究案例，讓學員瞭解各類型田野研究。田野研究的進行，研究者是個工具，被要求機警敏銳的觀察田野上所發生的事件，同時訓練有素的蒐集資料，根據自己主觀的見解與情感涉足期間，對於所要納入研究的資料具有彈性。

田野觀察是帶著一副新的眼鏡，深入情境中觀察、聆聽與暗語，獨立思考摸索出其中脈絡。大部分的田野資料是以田野筆記形式，完整的田野筆記包括：地圖、圖表、照片、訪談紀錄、錄音帶、錄影帶、備忘錄、實地物品、離開田野後的詳細筆記。筆記的內容應是：廣泛的細節、簡潔有組織。最後講者拋出研究倫理的議題讓學員們思考。

三、參加會議心得

本次研習議題大數據分析與決策、田野研究的觀察視角，分別是以量化及質化的方式進行研究。大數據分析乃增進圖書館館員利用圖書館相關數據，協助日常工作中規劃計畫與方案，進行各項決策，以提升圖書館整體服務效率。田野研究則是提供另一種角度，以圖書館為研究場域，觀察、聆聽與紀錄讀者的行為與感受。

<u>行政單位</u>	<u>二級單位主管</u>	<u>一級單位主管</u>	<u>校長</u>
<u>學術單位</u>	<u>系(所、中心、學位學程、)主任、 組召集人</u>	<u>院長(共同教育中心主任)</u>	

備註：未兼行政職務之教師，不適用本表。

保存期限：十年

表單編號：1500-3-03-1006