

輔英科技大學  
出差心得(重點)報告表

填寫日期:104年9月16日

單位	圖書館圖書服務組	姓名	呂雅慧	職稱	專員
出差事由	參加國家圖書館104年度「資訊組織專業技術教育訓練」				
出差日期	104年9月11日				
出差地點	高雄市立圖書館總館				
主辦單位	國家圖書館				
研習證書	<input type="checkbox"/> 1. 有研習證書(如附件)。 <input checked="" type="checkbox"/> 2. 無研習證書。 <input type="checkbox"/> 3. 研習證書尚未收到(收到後請補送影本一份至人事室存查)。				
<b>心得(重點)報告：【內容請使用電腦打字，字型為標楷體，大小為12】</b>					
<p>(職員工：心得至少300字；兼行政職務之教師：採重點式報告，字數不限)          本次教育訓練共四個重點課程，以下簡述課程內容及心得。</p>					
<p>一、書目資源應用介紹 主講人：國家圖書館書目資訊中心 洪苑吟編輯</p> <p>(一)全國圖書書目資訊網(NBINet)：NBINet為編目人員較常參考的聯合目錄，也是館際合作業務查詢圖書館藏的重要參考資料之一。此目錄收錄臺灣地區80所合作館館藏書目，內含千萬餘筆書目及館藏量，由CMARC與MARC21兩種機讀格式並存。</p> <p>(二)臺灣書目整合查詢系統：整合NBINet聯合目錄及國家圖書館50餘個資料庫之書目及作者資料，超過20種資料類型，包含臺灣期刊論文索引、臺灣博碩士論文、數位影音資料、政府公報等資料庫，超過1500萬筆紀錄，融合多種著錄格式，涵蓋多種資料型態的書目，並持續進行資料優化增值處理，以便提供關聯資訊的創新服務功能，包含：關鍵詞瀏覽、建議詞彙表、查詢結果分析、FRBR化書目樹、作者延伸資訊以及主題網站等。臺灣書目整合查詢系統(網址：<a href="http://metadata.ncl.edu.tw">http://metadata.ncl.edu.tw</a>)，能讓使用者透過一站式查詢，同時獲取圖書、視聽、博碩士論文、期刊文獻等多種最精華也最完整的書目資訊。</p> <p>(三)中文名稱規範聯合數據庫檢索系統：由中國國家圖書館、中國高等教育文獻保障系統管理中心聯機編目中心、香港JULAC委員會之下的HKCAN以及國家圖書館及臺大等合作館共同提供兩岸三地的權威紀錄，資料類型涵蓋CNMARC、CMARC、MARC21(TW)、MARC21(HK)等各館使用的MARC格式。</p>					
<p>二、鏈結資料之發展與應用 主講人：國立台灣師範大學圖書資訊學研究所 柯皓仁教授兼館長</p> <p>語意網(Semantic Web)的目的是為了促成網際網路上系統間的整合與資料共享，以利各類增值應用的發展，鏈結資料則是實踐語意網的最佳實務。</p> <p>鏈結資料包含四個原則(Berners-Lee, 2006;Heath &amp; Bizer, 2011)：(一)利用URI為事物命名。(二)以HTTP做為客戶端和伺服器端之間查詢及傳送URI的機制，使人或電腦可以查詢特定URI所代表事物的相關資訊。(三)伺服器端使用RDF與SPARQL等標準，提供更多的資訊。當伺服器端接獲客戶端對於特定URI的請求時，伺服器端會以標準格式將該URI所代表事物的相關資訊傳回給客戶端。若客戶端是「人」，則伺服器端可回傳HTML格式的文件；若客戶端是「應用程式」，則伺服器端可回傳RDF格式的文件，以方便客戶端的應用程式再利用這些資訊。(四)對於特定URI所代表事物的相關資訊中，應包含與其他相關事物的連結(連結到該事物的URI)，使得事物間得以串連，以達成構築全域資料空間的目標。</p>					

因應鏈結資料的興起，圖書館界也著手進行相關計畫，將現有的紀錄轉化為鏈結，藉以探索其可行性。主要的計畫包括虛擬國際化權威檔(Virtual International Authority File, VIAF)、美國國會圖書館鏈結資料服務(LC Linked Data Service: Authorities and Vocabularies)、美國國際圖書館電腦中心(Online Computer Library Center, OCLC)的全球圖書館目錄(WorldCat)、大英圖書館(British Library, BL)的自由化資料服務(Free data service)及歐盟的 Europeana 等。

### 三、大數據與圖書館應用 主講人：國立台灣大學圖書資訊學系 黃乾綱教授

「大數據」，這個也稱作「巨量資料」或「海量資料」的名詞，已成為現在資訊時代下重要的新興概念之一，有 4V 的特質：(一)Volume：巨量性；(二)Velocity：即時性；(三)Variety：多樣性；(四)Veracity：不確定性。巨量資料的特性不外乎是由數量巨大、結構複雜、類型多樣的資料所構成的資料集合。在大數據時代裡，歸納出了幾個思維模式的改變：樣本=母體、雜亂；因為可以準備大量資料來回應單一問題，「相關性」就可以取代過往人們習慣於研究的「因果關係」。

應用大數據技術，即時數據統計可進行決策支援並利用大數據發展貼心服務來改圖書館營運。以臺大本身的例子來說，黃乾綱教授曾建議圖書館系統資訊組，統計分析電腦報修資料，電腦的一般使用期限為 5 年，可分批更新而不是等使用者報修才處理，如此一來，不會因機器陸續故障維修不及引來報怨，反而可以帶來效率提升的好評。

### 四、MARC21 書目著錄介紹 主講人：國家圖書館 館藏發展及書目管理組 任永禎約聘助理研究員

MARC21 由美國，加拿大與英國主導發展並根據使用者建議、編目規則改變及實際需要定期修訂並更新欄位。目前為實施 RDA，MARC21 持續定期更新（增加或修訂）欄位。本次課程介紹 MARC21 書目紀錄常用的欄位，著重於圖書及期刊的編目欄位，中文編目以中國編目規則為著錄範圍，及因應 RDA 新增之欄位內容與範例簡介（264,336-338,380-384），針對 MARC21 各欄位的詳細說明，仍須參考 [MARC STANDARDS](#)。

現階段編目規範面臨巨大規模的改變，另外在大數據的趨勢下，以及鏈結資料的發展，資料與資訊的取得與分析技術應用在圖書館，未來書目紀錄可以從扁平式資料欄位的紀錄轉換成如 E-Portfolio 樣式，館員的責任更加重大，須不斷跟上變動的脚步，得以將書目資料變得更加豐富多元。