

輔英科技大學
出差心得(重點)報告表

填寫日期: 105 年 3 月 24 日

單 位	圖書館圖書服務組	姓 名	林均憶	職 稱	組長
<u>出差事由</u>	參加「逆境崛起--資源有效整合與翻轉」研習暨座談會				
<u>出差日期</u>	105 年 3 月 23 日				
<u>出差地點</u>	國立成功大學				
<u>主辦單位</u>	國家實驗研究院科技政策研究與資訊中心				
<u>研習證書</u>	<input type="checkbox"/> 1. 有研習證書(如附件)。 <input checked="" type="checkbox"/> 2. 無研習證書。 <input type="checkbox"/> 3. 研習證書尚未收到(收到後請補送影本一份至人事室存查)。				
<u>心得(重點)報告：</u>					
<p>這場由 CONCERT 主辦的研習會，其考量目前大學圖書館的發展趨勢，分別邀請到國立屏東大學圖書館的郭羽玲組長，分享國立屏東教育大學圖書館與國立屏東商業技術學院圖書館的合併經驗；及國立臺灣師範大學公館校區圖書分館呂智惠主任，傳授如何與使用者一起翻轉圖書館，進行圖書館的空間改造。</p>					
<p>一、合併大學圖書館之變革：</p> <p>國立屏東教育大學與國立屏東商業技術學院於 103 年 8 月正式併校。但在確認兩校併校意向後，兩校圖書館即著手進行合併計畫。經郭組長的解說後，發現圖書館的合併並非想像中的單純。從一開始兩館的人員配置、自動化系統及編目規則的整合到後來法規的制定、館舍的更新、資料庫的訂購等，再再考驗著兩館的人員。至於，合併後的成效是否 1+1=2 或 >2，則有待日後使用者給予的回饋來檢視。</p>					
<p>二、與使用者一起翻轉圖書館：</p> <p>這個主題是我參加此次會議的重點，想藉由呂主任的經驗，思考我們館內是否可有借鏡之處？而呂主任在空間改造前，利用了照片引談法蒐集學生對於空間改造的想法及觀感。如此一來讓空間改造不單單是館方的空想，而且讓使用者有實際參與的機會，避免改造後的成果與使用者的使用習慣或感受有太大的落差。我們可以學習這樣的方式，配合圖書館相關活動的舉辦，蒐集到使用者對於本館空間的需求與建議，以做為未來空間改造時的參考。</p> <p>另外，演講中呂主任提到下面幾點使用者的需求，也是值得我們注意之處：</p>					
<p>1. 個人學習空間： 須有獨立的單人閱覽桌椅，桌面要大，並配置插座與座燈。</p>					
<p>2. 自修區： 可分為安靜自修區及筆電專用區。因有些使用者在讀書時無法忍受一些些的聲響，所以應設立一個安靜自修區，是不允許交談及攜帶筆電設備進入的。而可另闢一區是專供攜帶筆電者使用。</p>					

3. 小組學習空間：

可提供白板、電腦投影設備等。

4. 輕聲討論區：

在開放的空間中，讓使用者可輕聲討論，而不會遭受其他使用者的白眼或館員的制止。

5. 開放飲料入館：

可提供使用者沖泡咖啡、茶等飲料的空間。

其中上述第 5 點提到的開放飲料入館的部分，這是目前本館館員與使用者產生爭執最多的原因。許多使用者都無法理解為什麼不可以攜帶飲料入館。就早期圖書館的管理觀念，認為飲料入館會招致館內環境不潔，或讓書籍污損。但近年來，圖書館也吹起輕食風。除了師大公館校區圖書分館允許飲料入館外，這陣子靜宜大學圖書館也在一樓設置輕食區，供使用者在館內飲食。呂主任也分享道，就開放飲料入館後，截至目前為止尚未有任何困擾。但他們目前僅開放杯子加蓋的飲料入館，若是使用馬克杯等無蓋的杯子，僅能裝開水、黑咖啡等，不可加糖加奶。或許藉由這兩所圖書館的經驗，本館也可考量是否開放飲料入館，甚至可於空間改造同時，結合適合的樓層設置輕食區，以讓使用者有不同的感受。

參考資料：呂智惠(2014)。理學院學生對圖書館空間設施需求性研究：以國立臺灣師範大學公館校區圖書分館空間改造整修工程為例。大學圖書館，18(2)，119-140。