

輔英科技大學  
出差心得(重點)報告表

填寫日期:105年6月3日

單位	圖書館 圖書服務組	姓 名	郭 惠 芬	職 稱	專員
出差事由	參加「翻轉吧!大學圖書館發展趨勢與逆境」研討會				
出差日期	105年6月2日				
出差地點	高雄師範大學				
主辦單位	高雄師範大學圖書館				
研習證書	<input type="checkbox"/> 1. 有研習證書(如附件)。 <input checked="" type="checkbox"/> 2. 無研習證書。 <input type="checkbox"/> 3. 研習證書尚未收到(收到後請補送影本一份至人事室存查)。				
<b>研習心得：【內容請使用電腦打字，字型為標楷體，大小為12】</b> (職員工：心得至少300字；兼行政職務之教師：採重點式報告，字數不限)					
<b>「翻轉吧!大學圖書館發展趨勢與逆境」研討會</b>					
<p>為使圖書館同道掌握大學圖書館發展趨勢與館員在資訊素養教學之技巧，以因應數位時代讀者的需求，高雄師範大學圖書館特別舉辦「翻轉吧!大學圖書館發展趨勢與逆境」研討會，邀請世新大學圖書館暨資訊傳播學系葉乃靜館長及國立臺灣大學圖書資訊學系謝寶煖教授，主講大學圖書館如何面對數位時代來臨及少子化困境，活化推廣圖書館活動及資訊素養教學之技巧。</p>					
<p><b>一、連結：圖書館作為一個節點 世新大學圖書館 葉乃靜館長</b></p>					
<p>葉乃靜館長首先指先，因數位化時代來臨，民眾取得資訊的管道變得容易及普及，英國近6年來關閉了350多間圖書館，圖書館工作員工減少了1/4；而在國內，因為少子化現況，大學校院也都同時面臨了招生的難艱困境，學校的生源少了，學校經費會銳減，相對的圖書館的經費也會大幅刪減，工作人員也可能減少，但提供的服務卻得日新月異，這對圖書館來說是一個很大的警訊及挑戰。</p>					
<p>圖書館在面臨這麼大的困境時，圖書館不能再像以前”默默無聞”，圖書館必須突顯自己存在的價值，翻轉及革新傳統圖書館的服務，做為一個串聯知識、資訊、感情、人與人、人與自己的連結節點。例如世新圖書館在推廣活動就運用了真人圖書館的概念，以達人、素人交流坊系列活動，舉辦有別以往的活動，如教授太極拳、咖啡拉花、桌遊、組合多肉植物等等有趣的活動，吸引師生參與，同時也製造了新聞話題，運用媒體的力量，增加學校曝光率及能見度。</p>					
<p>世新圖書館在舉辦這些推廣活動時，預先購入相關圖書，搭配演講活動進行圖書展示，活動結束，同學也可一併借閱有興趣的相關圖書，活化館藏利用。除此之外，世新圖書館每周並有主題策展，搭配最新熱門時事話題推廣館藏，如星際大戰7熱門新片話題，購入星際大戰1-6集，分二天播映，讓星際大戰迷一次看得過癮。另迎合E世代學生最新流行語言，世新圖書館規畫有「圖書館黑客松」，設計主題活動。另外，葉館長也十分重視學生的意見，設立了塗鴉牆，讓學生有任何不滿或感謝皆可在塗鴉牆大鳴大放；同學在「靠北(杯)世新」上對圖書館的批評，葉館長也都親自回應，了解學生民意及需求。</p>					
<p>葉館長認為：館藏才是圖書館存在的價值與條件，創新並不一定只來自科技，活化館藏利用，圖書館也可以經營得有聲有色。</p>					

## 二、資訊素養，我來教 國立臺灣大學圖書資訊學系 謝寶煖教授

謝寶煖教授則認為：館員才是圖書館存在的價值與條件，因為圖書館的經營都來自館員的工作付出，但活化館藏利用及突顯圖書館必要存在價值，則要館員更加努力去新求變。

現代大學生最大的問題並不是抄襲問題，而是根本不會找資料，不會找真正的正確資料，因為 Google 太方便，但大部份都是無用的垃圾資訊，學術研究還是得使用學術資料庫才可能找到真正的正確資料，因此圖書館就要會活化資料庫的利用，站在使用者的角度去推廣資訊素養利用課程。

謝寶煖教授建議推廣資訊素養利用課程時，可以是：

- 1、儘可能由館員親自授課，不要依賴資訊庫廠商，因為館員親自授課，除可展現圖書館人員專業外，更可與師生建立感情，拉近師生與圖書館的距離。
- 2、運用”Hot Seat”理論及方式，課程內容可以遊戲化設計。
- 3、針對不同讀者身分，設計不同主題及課程進行方式，例如角色扮演，讓學生更能記得資訊內容。
- 4、新生導覽不要再死板板介紹樓層配置及館藏總量，可以以闖關方式進行，讓新生自己去探索圖書館。

謝寶煖教授最後分享了一個數學計算：

$$1*1*1*1*1*1*1*1*1*1=1$$

$$1.1*1.1*1.1*1.1*1.1*1.1*1.1*1.1*1.1*1.1=2.59$$

$$0.9*0.9*0.9*0.9*0.9*0.9*0.9*0.9*0.9*0.9=0.35$$

每天都一樣，10 天後還是一樣；每天多一點點，10 天後得到不只一點點；每天少一點點，10 天後失去的會更多，相對於圖書館的發展亦是如此。

行政單位	<u>二級單位主管</u>	<u>一級單位主管</u>	<u>校長</u>
學術單位	<u>系(所、中心、學位學程、)主任、 組召集人</u>	<u>院長(共同教育中心主任)</u>	

備註：未兼行政職務之教師，不適用本表。