

輔英科技大學
出差心得(重點)報告表

填寫日期: 105 年 7 月 12 日

單 位	圖書館圖書服務組	姓 名	黃麗娟	職 稱	專員
<u>出差事由</u>	臺灣學術電子資源永續發展計畫南區教育訓練暨交流座談會				
<u>出差日期</u>	105.07.05				
<u>出差地點</u>	高雄應用科技大學圖書館				
主辦單位	高雄應用科技大學圖書館				
研習證書	<input checked="" type="checkbox"/> 1. 有研習證書(如附件)。 <input type="checkbox"/> 2. 無研習證書。 <input type="checkbox"/> 3. 研習證書尚未收到(收到後請補送影本一份至人事室存查)。				
<u>心得(重點)報告</u>：【內容請使用電腦打字，字型為標楷體，大小為12】					
<p>(職員工：心得至少 300 字；兼行政職務之教師：採重點式報告，字數不限)</p> <p>座談會內容主要分為二大部分，各別是上午四個資料庫利用教育訓練及二所學校電子資源推廣實務經驗分享。</p> <p>一、成功大學資訊服務組廖靜華小姐以該館舉辦的四個活動案例分享推廣電子書過程中獲得的一些心得。</p> <p>1. 翻轉吧語言學習類電子書有獎徵答:利用賓果機抽出幸運號碼，並對應出一個題目，再利用現場的電腦正確回答題目，即可領取小禮物，抽中幸運題並且答對者，即具轉扭蛋資格並有機會再得到一份獎品。活動構思是圖書館先找出使用率較高的中文電子書主題來推斷讀者可能興趣方向，活動過程中除了運用賓果機及扭蛋機來吸引讀者注意力，舉辦的地點也相當重要，另外限量題目、讓禮品包裝具神秘感並同時在 FB 及圖書館網頁行銷都能提高讀者參與意願。</p> <p>2. 電子書 Wiley:活動緣起是由廠商主動提議舉辦並提供獎品，教師職員學生皆可參加，由讀者找出和自己學習課程相關之三本電子書並在專屬網頁留下課程名稱、書單或者下載全文第一頁 pdf 就算成功可猜加抽獎。該活動屬純線上活動，優點是不需館員輪值攤位，但需請他組人員撰寫網頁這部分比較麻煩，同時電子書很難因為一次活動即大量提高使用率，廖小姐直言效果不顯著。</p> <p>3. e 起來讀冊:新生入學時活動之一。由圖書館挑選幾本中西文電子書，讀者進入圖書館 FB 粉絲團按讚，並在活動下方留言 100 字以上心得，再貼上電子書網址連結，即可獲得抽獎機會。如果公開分享貼文到個人塗鴉牆，可加碼再多一次抽獎機會。講者表示這個活動要求 100 字心得比較多，加上有人對公開分享可能有障礙不想參加，最後參加的人數只有 33 人，如果和圖書館投入的人力及時間相較，成果是不如預期的。</p> <p>4. 常態性宣傳: 定期提供成大人愛讀電子書排行榜，包含電子書介紹及該電子書使用排行。利用 WEBPAC 輪播，放上由館員精選出之電子書，增加電子書曝光率，至於宣傳效益則有待評估。</p> <p>總結:廖小姐提供大家籌備活動時幾個思考面向: 規劃執行方面:決定採取哪種形式—單向/互動方式、單一/系列、自辦/合作、遊戲或靜態、線上或實體活動、主題/綜合、善用行銷管道 考核評估方面:了解讀者想法、調整活動保持彈性、累積經驗設計更加滿足讀者</p>					

二、中興大學陳柏婷小姐是聯盟推廣小組中的靈魂人物，主要負責策畫聯盟推廣活動。

1. 大型聯盟推廣活動:舉辦活動以影音圖呈現的效果會大於平面文字敘述方式，聯盟為使全國師生更加瞭解並有效利用電子書資源，在 103 年舉辦「屠龍戰記電子書尋寶闖關活動」就是採用動畫，以線上遊戲方式進行電子書尋寶闖關有獎徵答活動。這樣一個大型活動投入相當的人力並有數家廠商的經費贊助才得以進行，陳小姐提到雖然活動成果不如預期但也有達到相當成效，吸引不少第一次使用電子書的同學，因為這樣一個活動知道如何來使用電子書。另外，善加利用同學能夠上線參加活動的時段趁勢作推廣也是不錯的點子。

2. 學校自辦活動 - 主題 e 書展:聯盟學校輪流舉辦不同領域之線上 e 書展，鼓勵讀者看電子書

結語:舉辦各式各樣活動說穿了目的就是為了提高使用量，希望透過活動方式讓讀者來使用電子書。聯盟從歷年來的調查中可以發現幾個現象:理工醫學商管學群同學使用率較高，西文書使用不如中文書。還有活動籌畫最常見問題就是錢從哪裡來及如何吸引同學目光，陳小姐提到經費部分除了請廠商贊助，利用節流也是一種可行方式，好好發揮館內同仁或工讀生的長才發揮創意，創意有時可以打敗經費不足的拮据。舉凡活動地點擺放、影音圖方式、獎品豐富與否、善用接地氣的觀念，知道現在讀者的想法可以有效吸引同學的目光。

<u>行政單位</u>	<u>二級單位主管</u>	<u>一級單位主管</u>	<u>校長</u>
<u>學術單位</u>	<u>系(所、中心、學位學程、)主任、 組召集人</u>	<u>院長(共同教育中心主任)</u>	

備註：未兼行政職務之教師，不適用本表。