

輔英科技大學
出差心得(重點)報告表

填寫日期:108年4月23日

單位	圖書暨資訊處 圖書服務組	姓名	郭惠芬	職稱	專員
出差事由	知識經濟時代之圖書館服務系列專題演講(二十六):圖書館轉型與創新服務				
出差日期	108年4月19日				
出差地點	成功大學				
主辦單位	國立成功大學、中華圖書資訊館際合作協會南部分區委員會				
研習證書	<input type="checkbox"/> 1. 有研習證書(如附件)。 <input checked="" type="checkbox"/> 2. 無研習證書。 <input type="checkbox"/> 3. 研習證書尚未收到(收到後請補送影本一份至人事室存查)。				

心得(重點)報告:【內容請使用電腦打字,字型為標楷體,大小為12】

(職員工:心得至少300字;兼行政職務之教師:採重點式報告,字數不限)

一、出差重點摘要(簡要報告):

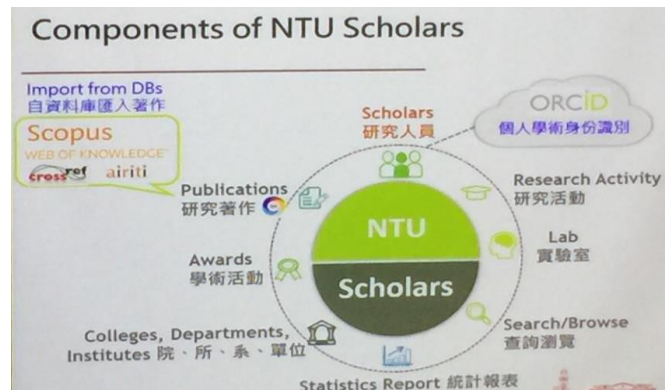
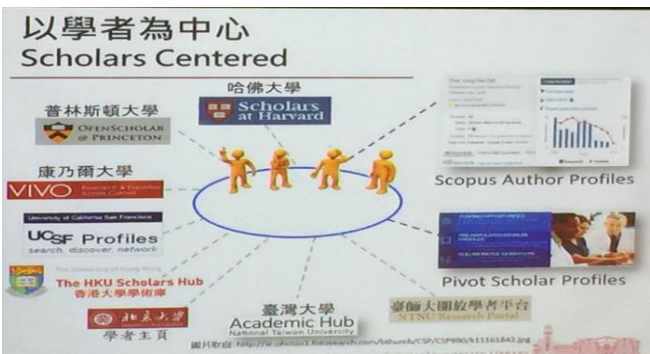
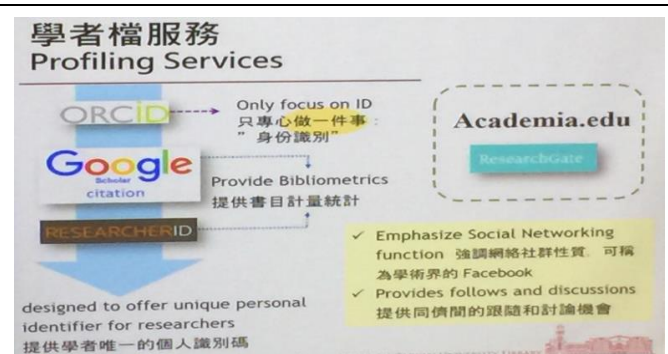
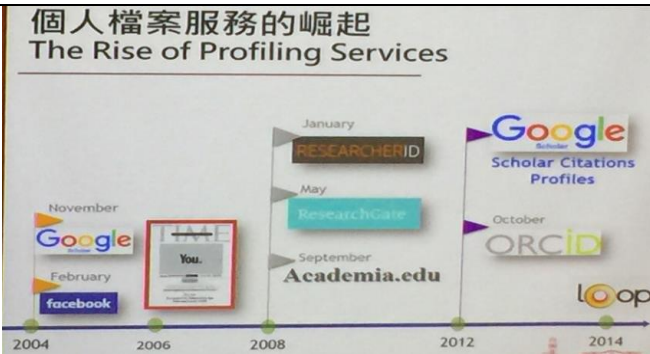
圖書館轉型與創新服務

本研討會探討圖書館「空間、人員、服務」三要素如何緊密結合,以因應社會環境與資訊科技所帶來的衝擊與改變,活動邀請到臺大圖書館陳館長及臺師大圖書館柯館長,分享他們對於圖書館經營之策略規劃以及帶領館員們進行組織改造工作的經驗,經由創新經驗的交流與資訊的分享,讓與會者可借鏡其成功創新之經驗從而進行標竿學習。

(一)、學術圖書館的創新服務 國立臺灣大學圖書館陳光華館長

臺大圖書館近來思考轉型及改變服務,改變傳統以館藏(圖書)為重點,也不再只以管理者(館員)角度看待圖書資訊服務,而是以人(使用者)為角度及重點突破舊思維創新改變,近年創新或改變有:

- (1) 發展特色館藏:持續集結中外古籍善本、名家手稿、臺灣研究、數位化資源等資料,近來收錄有臺灣早年黑膠唱片,讓珍貴的文物留在臺灣,不被財大氣粗的大陸掠奪。
- (2) 更換自動化系統:因原系統開放性不足、更新速度緩慢及系統結構凌亂不易使用等因素,經多年審慎評估及與館員充份討論,決定更換新系統,但更換系統屬圖書館重大事件,建議應做充份及縝密系統功能評估(各模組及各功能優缺評估),並做好館員溝通取得一致共識。
- (3) 建置自動化書庫:圖書館不再是書的使用空間而是人的使用空間,建立倉儲式自動化書庫,讓圖書館的空間可以釋放出來給人使用,提昇空間效能並可節省營運成本。
- (4) 即時跨館整合查詢系統(MetaCat+):結合80多個圖書館的館藏資料,讓研究人員及學生可以快速查詢到相關資料。
- (5) 推動臺大學術典藏NTU Scholars:2018年推出,建立教師及研究人員個人檔案服務,整合機構典藏(NTUR)與學術庫(AH)不同功能平台,成為臺大學術典藏NTU scholars,珍藏及向國際展現臺大豐碩的研究成果及學術能量。
- (6) 推動ORCID:ORCID(<http://orcid.org>)為一開放式非營利組織,2012年10月起由非營利單位Alfred P. Sloan Foundation贊助,提供世界各地研究者免費註冊取得獨一無二且永久開放式研究者與投稿者識別碼ORCID(Open Researcher and Contributor ID)。



(7) 做AR不做VR也不做3D列印：評估相關新科技可以帶給使用者什麼好處，有所為有所不為。

(8) 組織重組改造並實施館員輪調：檢討業務進行組織重組改造，如新設「研究支援組」，協助教師或系統分析研究學科域內發展現況；落實館員業務四年輪調一次，讓人員組織可以活化。

二、大學圖書館策略規劃與組織改造 國立臺灣師範大學圖書館柯皓仁館長

柯皓仁館長認為策略規劃是圖書館品質管理的重要環節，目的在實現圖書館高品質的產品與服務，並支持母機構策略規畫，其重點在加速學術和研究圖書館導入科技，研究資料管理、重視使用者經驗、以顧客為創建者並重新思考圖書館空間，並持續跨機構合作等等。

柯館長建議不需時常或每月舉辦書展或活動，以免流於形式及彈力疲乏，只要一年規畫二至三個大型書展或活動即可，並發揮創意吸睛。

而在組織調整方面，臺師大改變了圖書館傳統分組觀念，如採訪與期刊併組為館藏發展組，而編目改為書目管理組，並實施輪調制度。因應不同專案或任務，成立跨組別任務小組，如大數據任務小組等等。

由以上二位館長分享，不約而同對於藏書空間漸次縮減，擴增讀者使用空間，推動ORCID規畫學校Scholars，並檢討現行組織編制人力實施輪調，似乎是各大館目前都正在做也在努力的事情。

二、對學校具體建議(必填之項目)：

(一)可評估加入 ORCID：包括 Elsevier、IEEE、Harvard University、Cornell University、British Library、臺大、臺師大、淡江、交大、政大、成大等機構已成為 ORCID 合作夥伴，應用 ORCID 促進學術傳播出版，提升研究成果能見度，是 IR 的下一個學術典藏重點。

行政單位	二級單位主管	一級單位主管	校長
學術單位	系(所、中心、學位學程)主任、組召集人	院長(共同教育中心主任)	

備註：未兼行政職務之教師，不適用本表。

保存期限：十年

表單編號：1500-3-05-1006