

98 年度

教育部獎助辦理技專校院提升學生外語能力專案計畫
成果暨管考報告

執行單位：輔英科技大學

從 EGP 到 EIL—推動輔英科技大學英語文教學亮點計畫

執行期間： 98 年 3 月 1 日 至 98 年 12 月 15 日

計畫主持人：李貞瑩主任

共同主持人：黃金誠院長、張瓊文助理教授、陳甄儀助理教授

第一子計畫：方淑慧老師

第二子計畫：許鳳岐老師

第三子計畫：陳少芬老師

第四子計畫：殷淑媛老師

中華民國 九十八 年 十一 月 二十 日

目 錄

整體計畫中文摘要	I-II
整體計畫英文摘要	III-V
一、 前言	1-2
二、 計畫目的	3-5
三、 執行經過	6-14
四、 計畫執行初步成果	15-21
五、 重要發現及主要建議意見	22-25
附錄	
附錄一 期末統一會考之日程及實行步驟一覽表	27
附錄二 英檢課輔班-報名清冊	28-31
附錄三 英檢課輔班-照片	32
附錄四 英文線上軟體說明會-照片	33
附錄五 英檢測驗講座-簽到單	34-36
附錄六 補助教學課程-報名清冊	37
附錄七 補助教學-照片	38
附錄八 英文小老師-報名表	39
附錄九 英文小老師-輔導輪值表	40
附錄十 英文小老師講習會注意事項表	41
附錄十一 產業學術合作合約書	42-43
附錄十二 職場英文課程教材目錄	44-45
附錄十三 職場英文教學問卷	46-47
附錄十四 職場英文教學統計結果表	48-51
附錄十五 網路職場英文自學課程目錄	52
附錄十六 2009ESP 醫護英文教育國際研討會-滿意度問卷	53-54
附錄十七 2009ESP 醫護英文教育國際研討會-問卷統計結果	55-56
附錄十八 2009ESP 醫護英文教育國際研討會-會議程	57-58
附錄十九 2009ESP 醫護英文教育國際研討會-與會者名單	59-70
附錄二十 2009ESP 醫護英文教育國際研討會-活動照片	71-72

附錄二十一	2009ESP 醫護英文教育國際研討會-論文發表場次表	73-74
附錄二十二	2009ESP 醫護英文教育國際研討會-徵稿啟示.....	75
附錄二十三	2009ESP 醫護英文教育國際研討會-報名表.....	76
附錄二十四	2009ESP 醫護英文工作坊-議程.....	77
附錄二十五	2009ESP 醫護英文工作坊-滿意度問卷.....	78
附錄二十六	2009ESP 醫護英文工作坊-問卷統計結果表.....	79-84
附錄二十七	2009ESP 醫護英文工作坊-活動照片.....	85-86
附錄二十八	英文朗讀比賽辦法.....	87-88
附錄二十九	英文拼字比賽辦法.....	89
附錄三十	英文闖關活動辦法.....	90
附錄三十一	英文闖關活動照片.....	91
附錄三十二	English Corner 活動辦法.....	92
附錄三十三	English Corner 活動場次表.....	93-95
附錄三十四	暑期英語生活體驗營活動-給家長一封信.....	96
附錄三十五	暑期英語生活體驗營活動-報名表.....	97
附錄三十六	暑期英語生活體驗營活動-活動表.....	98
附錄三十七	暑期英語生活體驗營活動-問卷調查表.....	99
附錄三十八	暑期英語生活體驗營活動-問卷統計結果表.....	100-102
附錄三十九	暑期英語生活體驗營活動-活動照片.....	103
成果自評表	104-114

整體計畫中文摘要

隨著全球化趨勢，英語文溝通能力已成為現代國民與世界接軌之必備工具。有鑑於此，政府特別將「大學教育國際化」及「提昇大學生英語文能力」方案列為重要教育政策，希望藉由改善大學英語文教育，培育學生成為具有國際觀之現代公民。為配合政府此一施政重點，本校 98 年度「從 EGP 到 EIL－推動輔英科技大學英語文教學亮點計畫」乃以定位各學制的英語文教育目標，以 EGP 為基礎，向上發展國際職場溝通所需的 EIL，同時深化適性教學與學習成效評量機制，推動 E 化教學，培養學生良好的自學習慣，強化教師專業知能與教學技巧及優化英語文學習環境為目標，擬定出四項子計畫。本計畫之各項子計畫分述如下：

- (一) 推展外語檢測與學習課程子計畫: 98 學年針對新生實施英語文能力分級測驗，做為英語能力分班的依據；以達適性教學的目標，同時亦能提昇學生的英語文學習興趣及能力。為增加學生參加英語文檢測就業競爭力，舉辦英檢講座、校內英檢測驗、英檢線上測驗軟體說明會、推動網路英檢模擬測驗，並開設英檢輔導班。
- (二) 實施補救教學計畫子計畫: 98 年度實施強制式補救教學共 12 班、課後單元式補救教學共 2 班及培訓 10 位英文小老師，藉由學習時數的增加以及小班教學的輔導，教授符合低成就學生程度的課程，使學生獲得適當的輔導，配合教師以全勤卡鼓勵的方式，奠定其良好的英語文基礎，建立學習英語的信心，以達成提升低成就學生英語文能力的目的。
- (三) 推動國際職場英語文教學(EIL: English as International Language)及網路職場英文自學方案: 本計畫以本校英語文教育白皮書所訂定的英語文教學政策為依據，藉由推動國際職場英語文教學及網路職場英文自學方案，建立全校 E 化學習環境，並培養本校學生的職場英語文能力及自主學習能力，以提升就業競爭力。國際職場英語文教學以豐富實用的教材及多元化的練習評量，訓練學生具備職場所需的各項英語文能力。網路職場英文自學方案則提供學生不受時空限制的虛擬英語教室，延伸正規課堂的英語學習，以提升學習動機與培養自主學習能力。
- (四) 舉辦 2009 ESP 教學工作坊及 2009ESP 專業英語文教育國際學術研討會: 此項子計畫強調專業英語文(English for Specific Purposes)教學的重要性，加強教師 ESP 教學知能與技巧。我們共舉辦四場 ESP 教學工作坊與一場大型的國際性 ESP 研討會，為來自不同學校的英語教師注入嶄新的 ESP 教學理念，其中一場「Health Communication: data-driven learning for nurses」的 ESP 教學工作坊，尤其引起本校英語文教師熱烈的迴響，相信本子計畫對提昇 ESP 教學知能與技巧有相當的幫助。

- (五) 「建構全英語學習環境」：此項子計畫以英語文競賽、暑期英語生活體驗營及英語文學習區，來塑造全英語學習氣氛，學生透過各種比賽，以及與外籍教師的互動機會，英語文學習動機有大幅提升的傾向，相信對其未來英語學習有正面的效果。

綜觀而言，本計畫已達預期成效，然而，在執行過程中，我們仍遇到一些需要改進的地方，鑑於提昇年輕學子英語文能力乃長期性的重要任務，因此希望本計畫能繼續延伸，未來能為國家培育更多英文溝通能力、專業英語文知識及人文素養兼備之專業人才。

整體計畫英文摘要 (English Abstract of the Project)

With the establishment of the global village and the frequent international exchanges in politics, economy, culture and academy, English communicative ability has become an important tool for modern citizens. As a result, our government has set up “internationalizing higher education”, and “developing English ability of university students” as its important educational policy. In order to meet this policy and improve the competitiveness of our students in their career field, this project, consisting of four tasks, focuses on providing a test-friendly environment for English Proficiency Tests, implementing remedial teaching, innovating our English curricula, and constructing an all English learning environment.

(1) Providing a test-friendly environment for English Proficiency Tests :

The purpose was to construct a test-friendly environment by offering English test-oriented courses and online testing materials. Additionally, students were encouraged to take the language proficiency tests (like: GEPT, TOEIC and TOEIC Bridge), to pass the tests, and to enhance their English abilities. The result indicated that more students have taken the English proficiency tests and the percentage of passing rates on CEF A2 was higher than it was before.

(2) Implementing Remedial Teaching :

The remedial courses are divided into compulsory, after-class and English tutors training tracks, offering the opportunity for lower-level students to extend the time of learning in the environment of small-sized classes. The situation of students' learning was improved after teachers implemented “the full attendance card” as encouragement. It is believed that those students have started to build up their

confidence in English language learning as well as reached the goals of upgrading their fundamental English skills.

(3) Innovating our English curricula :

Based on the English teaching guidelines suggested in the school's English Education White Paper, this project aims to set up an e-Learning environment on campus, to cultivate and develop students' employment competitiveness and autonomous learning ability by implementing an EIL (English as International Language) curriculum and an Online Workplace English curriculum. With a wide range of practical topics and varied exercises in the Workplace English teaching material, our EIL curriculum has helped to improve students' English skills required in the workplace. On the other hand, our Online Workplace English curriculum has provided students with a cyber English classroom beyond the limits of time and space, extending their English learning outside the real classroom, developing their autonomous learning ability as well as enhancing their learning motivation.

(4) 2009 international symposium on ESP & ESP workshop :

The international symposium on ESP took place in November, 2009. This symposium aims to provide our teachers with training for ESP so they can apply it in their teaching practices. Several distinguished scholars were invited for key note speeches such as Professor Paul Crawford in University of Nottingham from the United Kingdom, Professor Ken Hyland in University of Hong Kong, Professor Judy Noguchi in Mukogawa University from Japan, and Professor Oswald Jochum in Carinthia University of Applied Sciences from Austria. Four ESP workshops were also provided. More than 200 people attended this symposium and workshops, and positive feedback has been received from participants.

(5) Constructing an all English Learning Environment :

This project held a variety of English learning activities, including spelling contest, declaiming contest, situational oral tasks, English Corner and English summer camp. Through these various kinds of activities, students may have more chance to find the interests of learning and using English. They'll be more motivated in learning. Consequently, they'll be able to promote the communicative and creative use of English.

To sum up, although positive effects have been achieved by the project, there are a few areas that need to be improved. Hence, it is hoped that there is a funding to extend this project in order to accomplish what has been left uncompleted.

前言

子計畫一：推展外語檢測與學習課程計畫

新生英語文能力分級檢測主要是採用「多益全球英語測驗-TOEIC BRIDGE」，目的是為了讓新學生們能夠了解自我本身英語能力之程度，且能將學生適當地編入符合其英語文能力的班級，讓教與學達到最佳成效。另外，為提昇學生之英語文能力及加速與國際接軌的腳步，舉辦數場英檢相關講座及說明會開設英檢輔導班(含 TOEIC 班、TOEIC Bridge 班、GEPT 初試和複試班及 GEPT 全球英檢班)，及舉辦校內英檢考試(含 TOEIC、TOEIC Bridge、GEPT 及 IELTS)，以協助學生於畢業前達到歐盟 CEF A2 級語言能力之標準。

子計畫二：實施補救教學計畫

鑒於本校所招收之學生中，有部份英文能力甚低；學生學習英文動機薄弱，態度消極，且學院部之英文課程一週僅二小時，實不足以改善其英文能力。本校於過去數年來，接受教育部補助辦理補救教學，尤其在學院部份的補救教學已納入零學分的必修課程，或稱為強制式補救教學。讓學生從最基礎級開始學起，由於學習時間加倍，且以小班上課方式，成效甚佳，頗受師生肯定。希望藉由教育部補助與學校的配合款擴大實施，讓學生自基礎級(low beginning level)從頭學起，使補救教學嘉惠更多學生。

子計畫三：推動外語教學改進方案及教學實驗計畫

(一)推動國際職場英語文教學(EIL: English as International Language)及網路職場英文自學方案

隨著英語全球化的發展迅速，良好的英語文溝通與表達能力，已成為 21 世紀競爭力的重要指標之一。本校為順應時代之趨勢及國際職場之需求，於 97 學年度制定輔英英語文教育白皮書，確立本校語文教學目標並擬定教學策略。本子計畫以本校英語文教育白皮書所訂定的教學目標為依據，調整本校大學部原有的課程設計，將國際職場英語 (EIL: English as International Language) 做為大學進階英語課程主軸，連接五專前三年及四技一年級的一般英語文(EGP: English for General Purposes) 課程，構成完整的英語文學習路徑。此外，本子計劃擬結合網路輔助教學與數位學習的學習新趨勢，建置網路職場英文自學課程，藉以延伸並補強正規課堂學習，提昇整體英文學習成效，藉以提昇學生的就業競爭力。

(二) 舉辦 2009 ESP 教學工作坊及 2009 ESP 國際學術研討會：「言談分析在專業英語文教學與研究之應用」

伴隨全球化世紀的來臨，企業及國家的經營版圖已走向世界化、全球化、及國際化的趨勢。英語文溝通能力已是二十一世紀現代人必備的工具，也是職場競爭的必然生存條件。因此，提昇學生英語文溝通能力，近年來已受企業界及教育界的重視。為因應此一議題，本校近幾年英語文教學目標亦致力於訓練學生具備專業英語文(English for Special Purposes)溝通能力，其能蘊育出最優秀的專業人才。然而，具有卓越創新及理論與實務並重的師資為達到此目標的主要教育資源。因此，本子計畫目標為藉由舉辦 ESP 教學工作坊及擬舉辦 2009 ESP 研討會—言談分析在專業英語文教學與研究之應用，積極發展教師教學知能與技巧，並使其了解產業界及職場的外語人才需求。

子計畫四：建構全英語學習環境

同時為建構全英語學習環境，將以語言教育中心為英語文學習環境的核心，繼續推動英語文學習護照機制，養成學生自學的習慣，另外並從三方面著手—舉辦多元英語文競賽、建置英語文學習區、和舉辦暑期英語生活體驗營，以創造英語文學習的優質環境，期望在多方位建構英語環境的措施下，能確實激發學生學習英語文的動機，提升英語文的學習成效。

二、計畫目的

子計畫一：推展外語檢測與學習課程計畫

(一) 推展外語檢測

- 1.針對九十八年第一學期新生進行多益全球英語檢測(TOEIC Bridge)，其檢測結果能讓學生們了解自我本身英語文能力之程度，並依此結果對照是否達到歐盟認可標準之 CEFA2 等級；且可透過此一新生分級分班測驗，讓新生進行適當的英語文能力分級分班，透過此分班機制，教師可了解新生們英語文程度，並針對不同級別選用適當的教材教學，加強新生們的英語文能力。
- 2.於學期中協助學生瞭解各項校外英檢考試的內容及輔導學生參加 TOEIC，TOEIC Bridge、GEPT 及 IELTS 等英語檢測，俾使學生能確實瞭解本身的英語文程度，設定正確且合宜的學習目標，為未來國際化之職場就業市場預作準備。

(二) 開設英語檢測學習課程

為提高英檢測驗通過率，輔導學生通過本校訂定之歐盟 CEF A2 之英語文最低畢業門檻及增加學生就業時語文之競爭力，英語檢測班的開設是當務之急。

子計畫二：實施補救教學計畫

實施強制式補救教學及課後單元式補救教學，藉由學習時數的增加以及小班教學的輔導，教授符合低成就學生程度的課程，在強制的要求及鼓勵下，使學生獲得適當的輔導，奠定其良好的英語文基礎，建立學習英語的信心與興趣，以達成提升低成就學生英語文能力的目的。

子計畫三：推動外語教學改進方案及教學實驗計畫

(一) 推動國際職場英語文教學(EIL: English as International Language)

及網路職場英文自學方案

1.提昇學生國際職場英語文能力(EIL: English as International Language)

依據本校英語文教學政策，四技及二技外國語文能力普通級課程以培養國際職場英語文能力(EIL)為目標。鑒於此，本子計畫擬於本校大學部二

技學制及四技學制外國語文能力普通級課程，實施國際職場英語文教學，藉以提昇學生職場英語文能力並增加就業競爭力。

2. 培養學生自主學習英語文的能力

鑑於本校學生學習英語文動機及興趣普遍薄弱，學習的時間又相對不足，而且學校英語文教師人力有限。此外，本子計劃擬借助網際網路無遠弗界之力，設置網路職場英文自學課程，提供學生不受時空限制的虛擬英語教室。學生可利用互動式數位化課程延長學習時間，隨時隨地自我學習、自我檢測學習成果，並可依各自程度及需求，調整學習策略及步調，並學會時間管理，節省成本與時間，提昇自主學習能力。

3. 強化英文教學及提昇學習成效

本校自八十九學年開始實施英語能力分班、課程分級教學，期藉由精緻的分級，齊一學生素質。然而囿於每週英文課程時數有限，學生英語文基本能力及學習動機普遍低落，本子計劃預期藉由國際職場英語文教材，以及網路職場英文自學課程，提供豐富多元且適合學生興趣的學習內容，如情境對話、實用句型和字彙練習、聽力和口說練習等。互動式學習及網路自主學習得以突破時空限制、延伸課堂學習，彌補傳統課堂教學的不足，藉此提高學生的學習動機，進而提昇英文學習成效。

(二) 舉辦 2009 ESP 教學工作坊及 2009 ESP 國際學術研討會：「言談分析在專業英語文教學與研究之應用」

1. ESP 教學工作坊

藉由舉辦 ESP 教學工作坊，積極發展教師教學知能與技巧，並使其了解產業界及社會的人才需求。

2. 2009 ESP 國際學術研討會：「言談分析在專業英語文教學與研究之應用」

本分項計畫以言談分析在專業英語教學之應用研究作為推動專業英文教學之主軸，進行為期兩天之「言談分析在專業英語文教學與研究之應用」國際學術研討會。言談分析是一種針對文本的分析工具，在於揭示在文本中運作的話語，或揭示在文本建構過程中所使用的語言和修辭。在言談分析之下，有許多各式實際上有不同目的和理論背景的研究實務。即使不同類別的話語分析在文本中所找的主題以及所使用的方法有所不同，但在這些研究當中，語言仍為主要的焦點。在各學術領域中，言談分析已佔有了重要一席之地，其分析的方法也已影響了研究者的研究進程。透過研究成果的分享與經驗交流，瞭解言談分析研究在專業英文應用之實況與研究方向之發展，提供本校與國內大專英文教師在專業英文教學與研究上之參考，以期帶給國內有志專研 ESP 教師新視野。

子計劃四：建構全英語學習環境

(一) 舉辦多元英語文競賽

1. 營造英語文學習及應用的環境，延伸課室內教學。
2. 提升學生的英語學習動機、自信心、及英語文能力。

(二) 建置英語文學習區

1. 將語言與生活相結合，在校園內建構主題式的英語學習角落
2. 為學生創造說英語的環境及練習機會。
3. 增進學習英語的樂趣及激發學習動機。

(三) 暑期生活英語體驗營

1. 透過一系列生活主題授課及全英語的生活學習環境，幫助學生們學習提升表演能力、創造力、及英語文溝通能力。
2. 提高參與學員學習英語文之興趣與能力。
3. 培育本校推動各項英語學習活動之種子學員。

三、執行經過

子計畫一：推展外語檢測與學習課程計畫

(一)舉辦新生分級測驗：

分別於 98 年 9 月 12、13 及 14 日舉行 98 學年度大學部及五專部新生英語文能力分級編班測驗，於暑假期間以書信通知新生測驗及分班事宜，並安排編班測驗監考教師及聯絡測驗出題和批改單位完成準備工作，於 9 月 21 日起，新生即依新生英語文能力分級編班測驗之結果來上課，以達適性教學之功效。

(二)執行英語文期末統一會考：

於 98 年 6 月 15 日分別針對 97 學年度入學之五專部一年級新生及大學部一年級新生舉行期末統一會考來檢視一年級新生學習成效。英語文各級統一會考之命題，聘請校外專案家依教師選用教材範圍量身製作試題，而試題內容以課內 70% 及課外 30% 為原則，(詳細執行步驟見附錄一)。

(三)開設英檢輔導班：

已於 98 年 4 月 1 日至 5 月 27 日分別開設 GEPT 初級初試班、GEPT 初級複試班、TOEIC Bridge 英檢輔導班，及 TOEIC 英檢輔導班各一班，於 98 年 10 月 12 日至 12 月 24 日分別開設 GEPT 初級初試班 2 班，英檢初級班 1 班，TOEIC 英檢輔導班 1 班(請詳見附件二、三)；並於 11 月 4 日起開設為期 10 週之 IELTS (雅思) 英檢班，報名人數達 35 人。

英檢輔導班：

班別	教學重點	班數	參與人數
英檢班 GEPT 初級複試試題 分析輔導班	短時間內協助學員快速掌握關鍵字及主要內容字彙、常見字首、片語等，同時了解 GEPT 初級複式測驗的形態、各種出題方式及解題技巧。	1	33
英檢班 TOEIC 英檢輔導班	針對診斷測驗低於 TOEIC 350 分，目標欲達到 TOEIC 450 分者。課程包含基礎聽力、閱讀文法等最基本能力的培養。	1	50
英檢班 GEPT 初級初試試題 輔導班	短時間內協助學員快速掌握關鍵字及主要內容字彙、常見字首、片語等，同時了解 GEPT 初級初式測驗的形態、各種出題方式及解題技巧。	1	50

英檢班 TOEIC Bridge 英檢 輔導班	協助校內學生加強英語多益普級考試，其課程包括多益普級常用字彙、聽力分析及常用文法、解析閱讀等技巧訓練，達到 CEF A2 語言能力。	1	50
英檢班 全球英檢班	強化實際運用英語之溝通能力，奠定基本閱讀、寫作能力。	1	20
英檢班 GEPT 初級班	針對全民英檢初級初試加強英語聽力與閱讀能力。	2	56
英檢班 TOEIC 初級班	針對診斷測驗低於 TOEIC 350 分，目標欲達到 TOEIC 450 分者。課程包含基礎聽力、閱讀文法等最基本能力的培養。	1	26

(四)提昇線上英檢測驗題庫使用率：

鼓勵學生上網做線上英檢測驗題庫(含 GEPT 或 TOEIC 等)，使其熟悉題型，增加通過率，並購入線上文法寫作學習課程，增加學生寫作能力，使 GEPT 寫作複試能順利通過。為提高學生對線上英檢英語文學習課程之熟悉度及使用意願，特別於開學第一週安排英語文線上軟體相關廠商到校舉辦數場使用說明會(請詳見附件四)。

(五)舉辦校內英檢測驗：

98 年 5 月 30 日於校內舉辦 TOEIC 及 TOEIC Bridge 正式測驗，參加人數分別為 86 人及 228 人；98 年 10 月 31 日 (週六)於校內舉辦 GET 正式測驗 (全球英檢測驗)參加人數共 345 人；擬於 98 年 12 月中級 12 月底分別於校內舉辦正式的 TOEIC、TOEIC Bridge 及 IELTS 英檢測驗。除了在校內舉辦英檢測驗外，亦請全民英檢及全球英測檢驗單位至校解說及分析答題技巧，以增加學生考試通過率；並善用南區英語文資源中心的教學資源於 98 年 10 月 19 日(週一)1:00-3:00p.m.舉辦「殺很大！如何飛越英檢測驗」之講座，計 100 多位學生參加(請詳見附件五)。

校內舉辦之英檢測驗：

年度月份	各類英語檢測	級別	參加人數	通過人數	通過率
98/5 月	TOEIC Bridge	B1	86	9	1.05%
98/5 月	TOEIC	A2	86	44	51.2%

98/5 月	TOEIC Bridge	A2	228	106	46.5%
98/9 月	TOEIC Bridge	A2	2,127	497	23.4%
98/10 月	全球英檢	A2	345	77	22.4%

(六)執行英檢測驗補助：

為鼓勵學生參加，本校補助通過 CEFA2 英語文能力學生的測驗報名費用，截至 98 年 6 月底，補助 206 名學生金額達 226,430 元；較去年的申請人次增加 110 人。

子計畫二：實施補救教學計畫

(一) 強制式補救教學

為實施強制式補救教學，於九十七學年開始前，針對學院部二技、四技及五專的新生，實施英語能力檢測，成績編入後段班者(共 12 班)為實施對象。自 94 學年起二技、四技的補救教學已納入課程大表，亦即後段班學生除原有的英文課程外，尚須多修零學分的基礎課程。於課程開始及結束前，舉行前測及後測，以了解實施補救教學成效，並於期末時，由學生及老師填寫教學意見問卷，以隨時檢驗成效與缺失，適時修正教師之教學。

班 別	教 學 重 點	班 數	參 與 人 數
五專基礎級	本課著重基礎文法觀念、五大句型，透過線上英檢大師來做練習，再與學生講解。	2	86
四技基礎級	此級數的學生，須修習三年的外國語文能力，其中包括第一年零學分之基礎級及第二、三學年正規的入門級和普通級。教科書採用 high-beginning 之英語文學習教材，除了補強學生發音、基礎文法(包括英文五大句型、英文單句、複句、合句、複合句等句子種類及時態等)，並選用同等級之閱讀教材。	8	315
二技基礎級	本課程涵蓋簡單、基本的聽、說、讀、寫四種技巧，但著重聽與說及發音練習。教材內容包括日常生活話題，例如：問候、簡單的自我介紹、購物、打電話等。另外，補充文法及課外閱讀，使學生具有基礎的文法概念及閱讀能力。	2	79

(二)單元式補救教學

97 學年下學期五專 A 級同班部分新生英文能力檢測成績低於 100 分者始需接受補救教學，並將學習成果列入學期成績 10%，恐造成一班兩制，導致學業成績不公及連續上課的過度勞累，效果不如預期，所以 97 學年度下學期，未於日間開設 A 級補救教學。所以 98 學年度上學期預先排除連續上三堂英文課的缺點，恢復五專 A 級新生全班接受日間補救教學，以延長學習時數。課程開始及結束前分別舉行前測及後測以了解實施補救教學成效。

在校款支應下，本校於九十七學年下學期及 98 學年上學期開設單元式補救教學（請詳見附錄六、七），整體而言，成效良好，學生反應非常熱烈。開課流程經過如下：

- 制定補救班別：依照低層級需求學生之考量來制定班別
- 編制教師：依教師之意願及專長來編制，儘量提升教學品質
- 學生報名：以程度較低之清寒學生優先錄取
- 課程開始：共計 10 週，每週 2.5 小時
- 課程結束：參與課程之學生在期滿結業後，皆可給予結業證書，並給予加分，曠課超過三分之一者，則不能領取，如此便能使學生因加分效果而減少曠課機率。
- 教學檢討及回饋

- 開班資料：

班 別	教 學 重 點	班 數	參 加 人 數
補救教學班 基礎英文班	課程內容主要加強學生 KK 英標、基本文法概念，以培養學生基礎的拼寫、聽講及閱讀能力。	1	39
補救教學班 基礎閱讀文法班	透過主題生動有趣的短文及文法解析，引導學生看懂具 500 單字以內淺易短文，奠定基本詞彙、結構等閱讀能力	1	28
補救教學班 基礎文法寫作班	課程內容主要加強學生基本文法概念，以培養學生基礎的拼寫能力。	1	14
補救教學班 基礎閱讀班	透過主題生動有趣的短文及文法解析，引導學生看懂具 500 單字以內淺易短文，奠定基本詞彙、結構等閱讀能力	1	16

(三)培訓英文小老師

1. 於 97 學年下學期及 98 學年上學期初，共招募英文小老師 10 名，對語文能力低成就者，作為期十週的個別課後輔導，減低一般課堂的緊張及壓力，以提升基礎級學生的英語文能力。遴選資格如下：1. 本校在學生 2. 具 TOEIC 550 分以上或全民英檢中級複試及格證書，以績優者為優先 3. 有熱心，耐心及責任感 4. 每週至少可輔導 2 小時，以日間及能配合被輔導學生的時段為優先，並不得

任意更改輔導時間。由本校資深英語老師共同審查及培訓，並視情況需要，另安排口試(報名表詳見附錄八)。

2. 接受輔導之學生於課後可持「英語學習護照」至櫃檯辦理認證，達五次並填寫輔導意見問卷者，可憑輔導卡加英文學期總平均一分。英文小老師除每次需填寫輔導記錄外，學期末亦需填寫輔導意見問卷，以評估該計畫進行之可能性。
3. 鼓勵英文小老師向認識的週遭同學加強自我宣傳，並透過語教中心網頁及英文老師的宣導，希望能增加同學課業輔導的參與度。若輔導時段沒有學生接受諮詢，小老師視情況可協助櫃檯處理一般行政工作，一方面透過櫃檯與學生作第一層接觸，增加曝光機會，同時也訓練自己待人接物的能力，以及培養認真負責的態度，免除不勞而獲的不良印象。輔導中如有超過能力無法解決的疑難，可請教負責審查及培訓的老師(英語文小老師輪值表詳見附錄九)。
4. 每學期於錄取名單公佈後即召開一次英文小老師培訓講習會，會中介紹小老師彼此認識有利於工作的推行，並告知小老師工作職責，輔導須知及注意事項。另於輔導期中時再召開英語檢定經驗分享座談會及以「如何有效提升補救教學成效」為主題的講習。除與同學親自分享準備及應考的心得外，並留存一份書面報告於語言教育中心，概述工作心得，執行優缺點及具體建議，以為後來同學參考學習的珍貴資料(經驗分享座談會及講習詳附錄十)。

子計畫三：推動外語教學改進方案及教學實驗計畫

(一) 推動國際職場英語文教學(EIL: English as International Language)及網路職場英文自學方案

1. 推動國際職場英語文教學

本計畫自九十八學年度第一學期起，於本校大學部二技學制及四技學制的「外國語文能力普通級課程」中，全面實施國際職場英語文教學，藉以提升學生職場英文能力並增加就業競爭力。各項推動工作的執行經過如下：

- (1) 語言教育中心於 98 年 2 月成立國際職場英語文課程編輯委員會。
- (2) 2 月中進行坊間職場英語相關教材的評估，以為新教材的參考依據。
- (3) 2 月下旬初擬國際職場英語文課程之教學目標，並訂定教材內容之單元主題及學習架構。
- (4) 3 月與希伯崙股份有限公司簽訂產業學術合作合約，以共同研發國際職場英語文(EIL)教材。
- (5) 4 月至 8 月正式進行國際職場英語文教材之編寫與審訂工作。
- (6) 9 月完成教材最後定稿並由希伯崙股份有限公司出版。教材名稱--
Workplace English—A Hands-On Course for Workplace Professionals。
- (7) 自九十八學年度第一學期起，於本校大學部「外國語文能力普通級

課程」中，全面實施國際職場英語文教學，並採用由本校與希伯崙股份有限公司合作研發之國際職場英語文教材 *Workplace English*。

(8)於 10 月底至十一月初間，針對實施對象進行本校國際職場英語文教學意見調查，以了解教材是否合乎學習需求及整體實施成效。

2. 推動網路職場英文自學方案

本方案旨在結合網路輔助教學與數位學習的學習新趨勢，建置本校網路職場英文自學課程，藉以延伸並補強正規課堂學習，提升整體英文學習成效及學生自主學習能力。各項推動工作的執行經過如下：

(1)於 98 年 5、6 月間針對各廠商所開發之職場英文相關線上課程進行評估。

(2)6 月完成本校網路職場英文自學課程之規劃。

(3)8 月購置網路職場英文自學課程，並於 9 月設置於本校網路。

(4)9 月開學前針對教師舉辦網路課程使用說明會，協助任課教師熟悉課程特色及功能，以提升學生學習成效。

(5)自九十八學年度第一學期起，結合大學部的國際職場英語文教學，施行網路職場英文自學方案。由教師介紹並引導學生使用網路課程，鼓勵學生自學並施測。

(6)於學期中針對本校大學部二技學制及四技學制的「外國語文能力普通級課程」學生，實施網路職場英文自學方案問卷調查，以了解實施成效。

(二)舉辦 2009 ESP 教學工作坊及 2009ESP 國際學術研討會：「言談分析在專業英語文教學與研究之應用」

1. ESP 教學工作坊

本工作具體內容在舉辦教學工作坊，此次 ESP 邀請國際知名學者 Prof. Judy Noguchi (Mukogawa Women's University, Japan)和 Prof. Paul Crawford (University of Nottingham, U.K.)，以及國內知名學者高雄醫學大學呂佩穎副教授和成功大學護理系王靜枝副教授，就 ESP 教學工作坊主題做討論。

2. 2009ESP 國際學術研討會：「言談分析在專業英語文教學與研究之應用」

舉辦 2009 專業英文國際學術研討會—「言談分析在專業英語文教學與研究之應用」，邀請國際知名研究學者專家 Paul Crawford (Nottingham University)、Ken Hyland (University of London)、Oswald Jochum (TESOL ESP IS - Interest Section Chair) and Judy Noguchi (Mukogawa Women's University, Japan)。並透過公開徵稿及邀稿兩種方式，徵求國內研究者或實務工作者參與會議發表論文，闡述言談分析在專業英語文的研究方向與實務應用，分享研究成果及進行經驗之交流，並出版研究論文集與專刊。

執行過程如下：

2009 ESP 研討會準備工作時間表

日程	內容
01/14	系務會議 研討會小組工作人員確定
01/22	研討會國際特約講者邀請
03/15	研討會徵文啟事完成發函
07/05	研討會摘要審查
07/15	研討會摘要錄取通知
09/15	研討會論文全文截止
09/22	研討會講者及主持人名單確定 研討會議程確定 研討會海報設計&製作
09/29	發函至各校寄發研討會海報 研討會議程上網 確認各學校有收到研討會海報及報名表等資料 申請論文集 ISBN 編號 論文集及活動手冊 (印刷)
10/05	研討會司儀選定、寄發邀請函(校外) 招募研討會工讀生 召開研討會籌備會
10/13	確認國外研討會來賓班機抵達時間及接送安排 茶點便當訂購 訂製紅布條鮮花 場地布置設備借用登記確認
11/04 & 5	統計研討會參與人數 研討會名牌、指示牌製作完成 資料帶裝袋 場地佈置

2009 ESP 國際研討會工作小組名單

小組	負責事項	成員	工讀生時數
研討會主席	指導策劃本次研討會	黃金誠院長	0 小時
公關組	<ul style="list-style-type: none"> ● 經費補助申請/連繫 國科會、教育部國際文教處、陸委會、 北區英語教學資源中心、南區英語教學 資源中心、協力廠商 ● 研討會網頁設計 	黃金誠院長 陳甄儀主任 張瓊文老師 黃韻如小姐	0 小時
學術論文組	<ul style="list-style-type: none"> ● 邀稿、連絡、摘要審稿 Keynote、Invited Papers、Accepted Papers Panelists、Moderators 	黃金誠院長 陳甄儀主任 張瓊文老師	0 小時
文宣組	海報製作 研討會論文集及活動手冊編製 研習證書製作	李貞瑩老師 林麗櫻老師 王振玲老師	0 小時
庶務組	會場佈置： 紅布條、鮮花、名牌、指示牌 & 簽到 單製作、便當及茶點安排、與贊助商聯 絡書展會場相關事宜、書展佈置、研討 會資料裝袋	楊玉琦老師 彭美惠老師 胡娟曄老師 劉小芳老師	100 小時
接待組	簽到、講者住宿安排、旅館接送、來賓 接待(接送)、訓練接待學生、城市一日 遊 (City Tour)	林顯全老師 蔡 瑤老師 (City Tour) 姚慧美老師 (City Tour) 吳伶芳老師 許鳳岐老師 楊文采老師 徐青荷老師 李怡慧老師 殷淑媛老師 郭燕雀小姐	120 小時
總務組	環境清潔 研討會經費之申請與核銷, 各類函文之繕打與寄發 會場之借用與安排、校內停車交通指揮	簡綺瑩老師 方淑慧老師 余美娥老師 陳佩民老師 (校內停車安排) 黃韻如小姐	100 小時
議事組	司儀、議程進行時間控制、電腦機器操	高家萱老師 魏孟雪老師	100 小時

	作(J401, J402, J403)、攝錄影	(大會司儀) 曹嘉秀老師 陳少芬老師 蔡書萍老師	
--	-------------------------	-----------------------------------	--

加底線者為各組組長。

子計劃四：建構全英語學習環境

(一) 舉辦多元英語文競賽

由語言中心舉辦「英文朗讀比賽」(辦法參見附錄二十八)、「英文拼字比賽」(辦法參見附錄二十九)及三場「英文情境闖關競賽」(辦法參見附錄三十)，以激發學生對英文的學習興趣與動機，並創造應用英語文的機會，進而提升其英語文能力。學生於比賽後，隨即請評審老師評選，分別在本中心網路及校園內公告優選者，並頒發獎狀、獎金或獎品。

(二) 建置英語文學習區

利用自學中心等校園場域，規劃每週固定時段推出生活英語(theme-based topics)(辦法參見附錄三十一)，建置校園英語文學習角落(English corner)，將語言與生活相結合，參與師生以英語討論，「英語文學習角」地點設置在本中心的會議室，活動時間共 23 週，從 98 年 3 月 11 日至 99 年 1 月 9 日結束，每週共推出 1~3 個時段，分別由本校三位外籍教師主持，每次活動參加人數約 10~15 人，主題包羅萬象，各主題及負責外籍教師詳(附錄三十二)。

(三) 舉辦暑期英語體驗營

為了創造全英語的學習及生活環境，今年的「暑期生活英語體驗營」任課教師一律為教學經驗豐富的英文母語人士，而輔助外籍教師教學及學員生活輔導的英文助教，則挑選本校應外科系英文優異的在校生 8 名。同時，所有參與學員都一律要求住校，希望藉此增加學員接觸英語及使用英語的機會。於八月初寄出課程表、報名表及給家長的一封信(參見附錄三十四~三十六)給 98 學年新生，並公告於語教中心網頁。

此次英語體驗營之活動時間為期三天(九十八年九月二日至九月四日)，課程內容主要以生活英語及文化介紹為主(活動課程表附錄三十三)，包括休閒、餐飲、購物、中西節慶等主題，並強調情境的模擬演練，使學生真正感受到英語在生活上的應用。

這次的英語夏令營總共有 79 位學生參加，共分為四個班級，各班學員人數約為 20 人，每一個班級都由一名外籍教師負責，搭配兩名學生助教，全程包括課室教學、迎新活動、及成果表演等，都採全英語進行，並透過數名中藉老師及助教協助學生溝通時所面臨的問題。

四、計劃執行初步成果

子計畫一：推展外語檢測與學習課程計畫

(一) 舉辦新生英語文分級測驗：

1. 大學部：大學部入學人數雖較往年多(因五專部減班之故)，但成績卻比去年差，相對地，英語文教師於教學生面臨的瓶頸及挑戰越來越大。
2. 五專部：五專部新生分級測驗成績較去年新生高出許多，符合 A 班(即須加強英語文能力者)程度者少於 1 班之人數，而相對符合歐盟 CEFA2 程度的學生則人數超過 100 人以上，遠超過去年五專新生的分數。

(二) 執行期末英語文統一會考：98 年 6 月中旬針對 97 學年度入學新生舉辦之期末統一會考成績得知，五專生新生統一會考通過率為 78.6%，而大學一年級生統一會考通過率為 21.38%，五專生考試通過率高出大學生許多，與多位任課教師面談後得知，這與大學部新生學習態度及基本程度有很多的關係，大學部新生翹課及學習態度遠比五專生來得多且差，也較容易自我放棄，由此可知，教與學委實應相互配合，才會有優良的學習結果。

(三) 開設英檢輔導班：98 年 4 月 1 日至 5 月 27 日所開設的英檢班中，其中屬於英檢初級程度的班別，其前測與後測的成績 80% 以上的學生，均有進步，而進步的幅度和學生之認真程度成正比，如果學生除了每週上課三小時外，仍額外花時間做練習，則學生成績會有超過 5% 以上的進步成績；至於較高級的 TOEIC 測驗，由於本身內容範圍涵蓋很廣(由初至高級)，程度較不足的學生較容易產生挫折感而放棄學習，因此該班學生成績有所進步的僅佔 50% 左右。98 年 10 月 12 日至 12 月 24 日所開設的英檢班，由於剛開班滿一個多月，因此無法收集到完整的前後測成績及問卷，因此無法完整陳述結果，但確定的是學生肯定本課程的功能性及效果。

班 別	參與人數	前測成績	後測成績
英檢班 GEPT 初級複式試題分析輔導班	33	111	202
英檢班 TOEIC 英檢輔導班	50	301	455
英檢班 GEPT 初級初式試題輔導班	50	107	198
英檢班 TOEIC Bridge 英檢輔導班	50	48	96
英檢班 全球英檢班	20	65	98 年 12 月中旬實施
英檢班 GEPT 初級班	56	102	98 年 12 月中旬實施

英檢班 TOEIC 初級班	26	112	98 年 12 月中旬實施
------------------	----	-----	---------------

- (四) 提昇線上英檢測驗題庫使用率：97 年使用人次為 6 千多人，98 年使用人次則提昇為 8 千多人，增加 75%。
- (五) 舉辦校內英檢測驗：98 年 5 月 30 日舉辦之 TOEIC 及 TOEIC Bridge 正式測驗中有 150 人通過歐盟指標 CEFA2 的成績；98 年 10 月 31 日舉辦之全球英檢測驗有 77 人通過歐盟指標 CEFA2 的成績；至於 98 年 12 月中旬及 12 月底舉辦之 TOEIC、TOEIC Bridge 與 IELTS(雅思)英語測驗，則因考試日期未到，無法提供正確數字。無論如何，校內英檢測驗的舉辦確實提供學生熟悉及便捷的考試環境，參與的學生均有正面評價。
- (六) 執行英檢講座：98 年 4 月 8 日舉辦 TOEIC Bridge 英檢講座一場，參加人數共 273 人；98 年 10 月 19 日舉辦「殺很大！飛越英檢測驗」講座，參與學生達 100 人以上。

子計畫二：實施補救教學計畫

1. 九十七學年度下學期所開辦單元式英語文補救教學，因忙於籌劃研討會，開課時間較晚，有一班人數未達下限 25 人而取消，故總計開成兩班。學生報名踴躍，這顯示學生自覺英語文方面能力的不足及英文能力的重要性。九十八學年度上學期除了強制式補救教學外，單元式補救教學共開二班。不同於以往，本學期每班人數平均為 16 人，低於從前招生人數下限，究其原因是因為本學期學校另外榮獲教學卓越計畫，與本計劃同時開設補救教學課程，稀釋報名人數，以致每班招生人數略減。學生也很高興校方能提供免費的英語文補救課程，希望往校方能夠繼續開設，讓學生們能夠有多一個加強基本英語文能力的管道。

開課班別如下：

班 別	參與人數	前測成績	後測成績
補救教學班 基礎英文班	39	59	65
補救教學班 基礎閱讀文法班	28	40	81
補救教學班 基礎文法寫作班	14	48	98 年 12 月中旬實施
補救教學班 基礎閱讀班	16	49	98 年 12 月中旬實施

2. 藉由教學問卷調查，學生對於老師教學的滿意度極佳，並再三感謝老師授課認真，熱於為同學解答，能與同學打成一片，表示同學們非常認可老師的教學模式，讓他們能有效吸收上課內容並提升英語文能力。

3. 授課老師及學生建議學習時數增加，使學習成效更為顯著；老師們希望能提高學生的學習保證金，一方面有效約束學生的出席率，另一方面，學生在報名時能更加慎重，如此，才能將學習機會給予有心向學的學生。本中心並特別提供全勤卡片於學期末成績加分，以獎勵方式降低學生之缺課率。

4. 由於上課時時間較充裕，學生吸收情形較好，班級人數少，老師較容易認識學生，有助師生間互動；並且較能照顧學生學習的個別需求，因此班級的學習狀況大致不錯，甚至較日間的同學更有禮貌及具學習動機，確實達到能力合班，補救教學的效果。

5. 從英文小老師諮詢紀錄表中得知，接受輔導的學生涵蓋各科系、專科及學院部學生，輔導內容包括文法、發音、造句、聽力、釋意，課內外閱讀及英檢測驗等，而且學習認真、態度良好。目前將有二人完成總計五次以上諮詢，獲得加分獎勵，對於英文小老師團隊具有激勵士氣的作用。

子計畫三：推動外語教學改進方案及教學實驗計畫

(一) 推動國際職場英語文教學(EIL: English as International Language)及網路職場英文自學方案

1. 推動國際職場英語文教學

為提升本校學生職場英文能力並增加就業競爭力，本計畫自九十八學年度第一學期起，於大學部二技學制及四技學制「外國語文能力普通級課程」，全面實施國際職場英語文教學，並採用由本校語言教育中心所編寫之教材，以符合本校學生程度及本課程教學目標，藉以增進學習成效。目前執行的初步成果如下：

(1) 規劃國際職場英語文課程

本校語言教育中心於98年2月召集外語學群教師，組成國際職場英語文教材編輯委員會，成員計有十一名教師，主要負責課程規劃以及教材編纂，每月不定期召開數次教材編輯會議，決定各項事宜。首先由課程編輯委員會蒐集坊間職場英文相關教材，並依據教材主題、內容、課後學習評量、課程編排及教學資源等各方面進行優缺點評估，以做為新教材之編寫參考依據。此外，本教材編輯委員會依據本校學生程度及本課程教學目標，訂定國際職場英語文教材之所有單元主題、能力指標、內容及學習架構等。新教材共計有十二個主題單元，每單元含括三至四個子題課程，各單元學習架構為學

習目標、課前暖身、課文內容、單字/片語/句型/語法、課後習題、仿多益測驗之單元複習等。

(2) 進行產業學術合作研發國際職場英語文教材

於 98 年 3 月與希伯崙股份有限公司簽訂產學合作合約，共同研發國際職場英語文(EIL)教材，據以編定大學部國際職場英語文教材(產學合作合約詳見附錄十一)。由本校編輯委員會負責內容選材、單字/片語/句型/語法之編列、習題編排、延伸活動、教師手冊補充資料及審稿校訂等工作。完成之教材名稱為：*Workplace English—A Hands-On Course for Workplace Professionals*。本教材內容實用有趣、主題豐富，包括一般職場常見的求職、面試、自我介紹、認識工作環境、商業書信、電話應對、會議簡報、商務出差、勞資關係、及生涯規劃等。此外，為提升學生的學習成效，教材內容亦提供多元化的練習、評量以及光碟配件等供學生課後複習，以訓練學生聽、說、讀、寫等各項職場所需的英語能力。(本教材內容主題詳見附錄十二)

(3) 正式實施國際職場英語文教學

自九十八學年度第一學期起，正式實施國際職場英語文教學。實施對象為本校大學部二技學制及四技學制的「外國語文能力普通級課程」學生，共計有 31 班，約 1400 名學生修習本課程。

(4) 進行國際職場英語文教學問卷調查

為了解本方案實施成效，已於學期中針對本校大學部「外國語文能力普通級課程」學生實施國際職場英語文教學問卷調查，並依據調查結果分析該課程所使用教材的內容及設計之優缺點、學生學習成效及教學改進要項等。(本校九十八學年度國際職場英語文教學意見調查問卷詳見附錄十三)

2. 推動網路職場英文自學方案

本方案旨在設置本校網路職場英文自學課程，提供學生課堂之外多元化的學習方式，以培養自主學習能力。目前初步執行成果如下：

(1) 規劃並設置網路職場英文課程

經評估坊間各廠商所開發之職場英文相關線上課程後，於 98 年 6 月 18 日語言教育中心第八次中心會議中，由全體外語學群教師依據課程內容、多媒體互動設計、課後評量、及線上管理系統等重點評估，最後決議購置 Live ABC 之商用英語系列線上課程，並於 8 月間設置為本校網路職場英文自學課程。該線上課程內容總計有 15 個課程，內容豐富實用，包含一般職場常見的主題如求職、面試、自我介紹、認識工作環境、電話應對、會議簡報、商務出差、勞資關係、及生涯規劃等。每個課程內容皆提供有趣的情境對話影片學習及互動設計，並有多元的課程學習測驗，如聽力填空、翻譯填空、句子重組等練習以訓練學生職場必備的英語閱讀、寫作、聽力及口說能力。

(網路職場英文課程主題詳見附錄十五)

(2) 實施網路職場英文自學方案

於 98 學年度第一學期起，針對正在進行國際職場英語文教學課程的班級，合併實施網路職場英文自學方案。本方案旨在鼓勵學生善用網路職場英文課程學習，培養自學習慣並提升英語學習成效。本課程透過影音教學、閱讀、朗讀、習題等互動方式，協助學生熟悉職場上的常用英語，強化英語溝通的自信與能力。依據國際職場英語文教學之課程計畫，本方案鼓勵學生於學期間自行上網學習相關課程，並於期中及期末評量學習成果，評量成績占該課程學期總成績之百分之二十。此外，教師亦可以透過教師管理平台掌握學生的學習情況，包括學習次數、學習時間、學習內容及測驗成績等各項學習記錄。

(3) 實施網路職場英文自學課程意見調查

為了解本方案執行成效，於學期中針對本校大學部「外國語文能力普通級課程」的學生實問卷調查，依據調查結果分析網路職場英文自學課程之優缺點、及學生學習成效等。(網路職場英文自學課程意見調查問卷內容詳見附錄十三)

(二) 舉辦 2009 ESP 教學工作坊及 2009 ESP 國際學術研討會：「言談分析在專業英語文教學與研究之應用」

1. ESP 教學工作坊

2009 ESP 教學工作坊於 98 年 11 月 5 日假本校圖書館大樓(E705)舉行，國內外知名學專家 Prof. Judy Noguchi (Mukogawa Women's University, Japan)和 Prof. Paul Crawford (University of Nottingham, U.K.) 作 4 場專業語文工作坊，針對護理專業英語文課程設計、教材研發、師資培訓以及產學合作的議題，與國內外學者專家交流、分享其研究成果。

4 場工作坊主題分別為 Judy Noguchi 的 *Some Keys to Teach English to Nurses* 和 *EAP (English for Academic Purpose) for Nurses in the Higher Education*，以及 Paul Crawford 的 *Health Communication Data-driven Learning for Nurses* 和 *Interdisciplinary Team Teaching in the U.K.* 工作坊議程如附件二十四。研討會照片：請參見附件二十七。

2. 2009 ESP 國際學術研討會：「言談分析在專業英語文教學與研究之應用」

2009 ESP 醫護英文教育國際學術研討會於 98 年 11 月 6~7 日假本校行政大樓四樓國際會議廳 (J401)舉行，會中邀請國際知名 ESP 學者專家(Paul Crawford、Ken Hyland、Oswald Jochum and Judy Noguchi) 作 4 場專題講演，針對專業英語

文課程設計、教材研發、師資培訓及產學合作的議題，尤其是全球化潮流下英語文與職場專業競爭力的關係，與國內外多位學者專家分享研究成果，建立學術交流網絡，會中同時有 18 篇專業英語文學術論文發表。(Professor Ken Hyland 因發燒感冒而無法前來)

四位特約講座為 Paul Crawford 專題演講題目為「*All in the Emailed Mind: Adolescent Language and Psychological Distress*」、Judy Noguchi 演講題目為「*OCHA and PAIL for Adaptable ESP: Raising Genre Awareness for Teaching of and Research on ESP Discourse*」、Ken Hyland 題目為「*Discourse Analysis and EAP: Understanding Disciplinary*」、Oswald Jochum 題目為「*Designing and Implementing ESP Program for the Global Market- Examples of Best Practice*」，使與會者有更多向國外學者接觸與學習機會，並與各校老師討論合作研究之可能性及校際合作劃，藉合作的機會，以提昇我國學術之水準。

本次會議完全如預期目標進行，順利圓滿舉行，並獲與會者廣泛好評，並達到以下豐碩的成果：(1)建立學術和個人的接觸管道；(2)提昇國內專業英語文教學及研究之水準；(3)藉由此研討會吸引更多的台灣學者從事專業英語文教學之學術研究，並落實專業英語文教學之本土化。另外，二天會議期間，相關出版社及電腦軟體公司展示英語教學相關之書籍、教材、電腦軟體以供與會者參觀。藉二天的各項活動，大家交換寶貴的教學經驗、心得、研究成果，對英語教師有所助益。

除了本校教師、學生 95 名外，另有國內各大專院校專家學者及教師 134 名參與盛會，共計 229 名報名參加。此研討會提供了與會者一個絕佳的機會，得以了解專業英語教學的理念、作法、最新的發展趨勢，分享最新的教學或研究計劃，並討論如何改善專業英語教育的品質及成效，以營造優良的英語學習及授課環境。此次研討會並深獲全體與會者的肯定。(研討會議程如附件十八)

子計劃四：建構全英語學習環境

(一) 舉辦多元英語文競賽

此次的「朗讀比賽」分為應外與非應外兩組，因人數限制，每組各有 30 位學生報名，每組各錄取六名，分別頒發獎金及獎狀。從學生們的優異表現，我們可以很明確了解，舉辦朗讀比賽可以激發學生對英文的學習興趣與動機，進而提升其英語文的能力。

「拼字比賽」也分為應外與非應外兩組，共有 140 位學生報名，應外系科及非應外系科學生(共二組)各錄取前五名及優選，頒發獎金及獎狀或獎品。「英文拼字」比賽，呈如預期應外組的成績普遍高於非應外組，而應外組高年級成績又明顯優於低年級，足見經過較長時間之英文學習，學生的表現普遍提高。非應外組的比賽結果則分配平均，各系科年級都有人得獎，比較不受學習時間

長短的影響，反而是英文學習的態度左右其英文成就。

「情境闖關」活動三場共計 148 人次參予，每位同學和關主老師的互動都是欲罷不能，同學們表現的非常積極，英文口說能力極佳，並於活動結束後由關主老師評選出最優的前六名同學，頒發予獎狀與獎品。（活動照片詳見附錄三十四）

（二）建置英語文學習區

「英語文學習角」地點設置在本中心的會議室，活動時間共 21 週，從 98 年 3 月 11 日至 99 年 1 月 9 日結束，每週共推出 1~3 個時段，分別由本校三位外籍教師主持，每週會話主題由老師自定，內容包羅萬象(每週主題及外籍教師輪值表詳見附錄三十三)，每次活動 參加人數約 10~15 人，截至目前為止，參與總人次達 320 人。本活動自推廣後便引起廣大迴響，參與情況非常熱絡，參加對象除了學生外，還包括本校不同科系教師、以及各處室職員。

（三）舉辦暑期英語體驗營

今年暑假因逢嚴重的 88 水災，而本校學生來源正好又多是來自災區範圍，再加上 H1N1 的流行擴散，導致本次參加學員只有 79 人。參加學員多為女性，計 74 人，男性學員僅有 5 人，另外，大學部之學員為 6 人，而專科部學員為 73 人，顯示女生及專科部學生對此活動較感興趣。

雖然活動安排三天，但卻是充實與扎實的，我們將報到提早到前一天的晚上完成，所以在這三天活動過程中，從迎新活動、課外活動、住宿、上課、到最後的成果表演，深深感受到學員的成長，學員除了學習英語外，也體認到如何建立自己的人際關係及學習團隊合作，有效激發自我潛力。在短短的三天中，學員除了上課、參與課外活動，晚上還要繼續留在教室裡，由助教陪同練習最後一天結業前的成果表演。而辛苦付出是有回報的，結束時精湛的演出，讓全體在場的人員十分感動。此外，有一些學員更在活動結束後，以英文寫下他們對整個英語體驗營的參與感想，表達此次活動對他們的意義及幫助。今年舉辦的暑期英語體驗營雖然學員人數不多，但卻是小而美、小而精，整體而言是成果豐碩、圓滿落幕。

為了希望學員能提供本活動的檢討與改善空間，特別在活動最後一天針對本次活動做了滿意度的問卷，以作未來舉辦類似活動之參考，（問卷表內容請詳附錄三十七），針對活動時間、場地、住宿、師資、助教、教材、餐點、課外活動等等計十餘個項目，調查學員的滿意度。由問卷統計結果得知多數學員對於本次的活動，整體而言是給予肯定的，其中對外師、助教、闖關活動、英文歌曲發表、結業典禮及是否有助提升未來英文學習興趣滿意度均達 90% 以上，活動時間安排、教材內容及是否能適應全英語教學滿意度則達 98% 以上，學員對住宿較為不滿意，滿意度達 86%，這些學員皆為第一次離家外宿，難免會將住宿的舒適性和自家相比。此外迎新活動的滿意度為 90%，因天氣影響延誤烤肉時間，緊接著又有晚會活動，所以可能因天候因素及活動安排較緊湊的緣故(所有的統計請詳見附錄三十八)。整體而言滿意度達 96%，由問卷統計結果可知，大部份的學員對這次活動都給予大大的肯定，這也讓主辦單位對未來

舉辦類似的活動更具信心。

五、重要發現及主要建議意見

子計畫一：推展外語檢測與學習課程計畫

1. 新生能力分班測驗結果確實有利於課室教學，讓老師能在未接觸到學生前，能適切地先做好課程規劃，提供學生最適當的教學方式及內容；但少數新生成績因考試時緊張或遲到或亂猜測之緣故，因此分級測驗的結果與學生的程度有出入。
2. 由於校內舉辦英檢測驗次數提高，學生英檢通過率亦提升。
3. 英檢班的開放，整體而言，學生均因熟悉考試大項而成績有所進步，唯仍有少數學生誤將英檢班當成一般的英語文補救教學，因此產生了嚴重挫折感。另外，由於英檢班大多著重於聽力及閱讀的訓練，因此學生反映其與教師發問及互動的機會，並不多，這應該與中國學生“不好意思”開口詢問的內向個性有關吧！但仍是教師努力的方向，因程度不足的學生，往往較不輕易開口發問。

子計畫二：實施補救教學計畫

1. 少部分同學缺課率較高，建議可增加獎勵方式，吸引更多學生參與課程，提升出席率及學習意願。另外在排課時，錯開五專 A 級同學額外補救課程與一般課程的上課時段，避免連續上三堂英文課的倦怠。

2. 大多數學生都希望增加教學單元，並包含多元化之教學方式，如補充課外的電影或雜誌來引發學生學習之興趣，建議增加師生互動方式的活動或遊戲以提升學習成效。

3. 補救教學可延長學生學習時間，老師亦可放慢教學速度，如從基礎五大句型、音標等增加補充教材，重新建立學生的英文基礎，減少對英文的畏懼及排斥，提升學習意願以改善學習成果。

4. 小班補救教學的確能拉近師生的距離，學生亦可得到較多的輔導，建議以後招生可以降低開班人數的下限為 15 人，以提升教學成效。補救教學課程將於 12 月底結束，目前尚未做教學後測，無法提出具體前、後測的對照，待整個計畫執行結束後，於校方網頁上另行更正。

5. 本學期接受英文小老師輔導的人次比較上學期略微增加。除了積極宣導外，各班及補救班授課老師亦可推薦同學於空堂時段接受英文小老師的個別輔導，在有主動意願學習的前提下，提昇信心，加強學習效果。

子計畫三：推動外語教學改進方案及教學實驗計畫

(一)推動國際職場英語文教學(EIL: English as International Language)及網路職場英文自學方案

為了解國際職場英語文教學及網路職場英文自學方案之執行成效，已於10月底至十一月初期間針對實施對象進行問卷調查。本問卷係針對兩部分進行調查：第一部份主要針對國際職場英語文教學的教材內容及教學成效，第二部分則針對網路職場英文自學課程的課程內容及學習成效進行調查。(本問卷調查結果詳見附錄十四)

本次調查問卷共回收480份，依據本問卷調查結果，針對教材的內容及設計之優缺點、學生學習成效及教學改進要項等分析如下：

1. 在國際職場英語文教學方面

調查結果顯示，對於本課程所使用教材的組織架構、教材內容的分量、教材內容實用性等項目，分別有96.7%、90.8%、92.3%的學生給予正向的肯定。在學生學習成效方面，86%的學生針對「教材內容可提高學習動機與興趣」項目表示可接受，91.5%的學生對於「本教材的練習與評量能促進對學習的理解」也同樣表示可接受，而92.7%的學生則認同本課程對提升就業競爭力有幫助。整體而言，學生對此教材的滿意度達92%。

然而因為是本校首次推行職場英文教學，不論是學生心態或教師教學經驗上，都需要更多的鼓勵與改進，例如教師應多加強調學生對於未來職場的英語能力認知，以提升學生對於本課程的學習動機，並應強化相關教學活動設計，讓課程更生活化、實用化，以提升整體學習成效。

2. 在網路職場英文自學課程方面

經統計發現，學生對於網路職場英文課程的內容實用性及評量設計多持正向的意見，分別為89.2%及89.8%。在學生學習成效方面，86%的學生針對「網路課程的學習能提高學習動機與興趣」項目表示可接受，88.3%的學生認同網路課程的學習能增加他們學習英文的時間；此外，88.8%的學生也都對「網路課程能培養自主學習英文的能力」的看法表示接受與認同。整體而言，學生對網路職場英文自學課程滿意度達89%。

雖然多數學生對於本方案都表肯定與支持，仍然有10%左右的學生對於本問卷調查的項目持負面看法，歸納可能的因素為：從開始實施到問卷調查時間稍短(八週)、網路不穩定造成使用不便、使用網路進行英語自學的習慣尚未建立、課程練習活動不夠、教學配套鼓勵措施不足等。為提升日後學生運用網路職場英文課程的學習成效，建議學校系統開發組及廠商應加強網路穩定性、教師宜於課程中多宣導鼓勵學生自學的必

要性，此外，語言教育中心應推行更多元的網路自學鼓勵措施，如設計職場英語闖關活動，或舉辦相關主題競賽等。

(二) 舉辦 2009 ESP 教學工作坊及 2009ESP 國際學術研討會：「言談分析在專業英語文教學與研究之應用」

1. ESP 教學工作坊

本子計劃針對 ESP 教學工作坊進行滿意度回饋問卷調查(問卷詳見附錄二十五)，多數與會人士對此工作坊皆感到滿意或非常滿意(各項滿意度，請詳見附錄二十六)。

2. 2009ESP 國際學術研討會：「言談分析在專業英語文教學與研究之應用」

本子計劃針對 ESP 醫護英文教育國際學術研討會進行滿意度回饋問卷調查(問卷詳見附錄十六)，多數與會人士對此活動皆感到滿意或非常滿意(各項滿意度情形，請詳附錄十七)。以下依 ESP 醫護英文教育國際學術研討會，就回收的問卷中與會者對該項活動滿足參與者的何種需求、該項活動的優點及日後相關活動的建議三方面的回應加以整理，詳述如下：

(一) ESP 醫護英文教育國際學術研討會

1. 滿足參與者的需求

- (1) 教師反映此研討會使他們更進一步認識 discourse analysis，及如何應用到專業英語教學上。
- (2) 瞭解 ESP 的概念、目前的趨勢及發展及對 ESP 有更進一步的瞭解。
- (3) 有助掌握 ESP 醫護英文最新的資訊。

2. 本次活動的優點

- (1) 國際化、多元化、邀請許多知名國外學者、認識許多學者且對講者非常滿意。
- (2) 主辦單位很費心、場地舒適、時間控制與各項安排得宜。
- (3) 所邀講者的演說具啟發性且講者很認真。
- (4) 含 ESP 專家的討論，有助理解，經驗交流；專題演講內容很精彩、學習資源豐富、增廣見聞。

3. 日後相關活動的建議

- (1) 建議大會於活動舉行前 3 天將所有與會來賓名單公佈於研討會網頁，以利來賓查詢，如此可以節省活動當天報到時間。
- (2) 預留多一點時間讓講者與聽者互動。
- (3) 多邀請政府相關人員、醫務界人士參與，分享經驗。
- (4) 請繼續辦理 ESP 醫護英文教育國際學術研討會。
- (5) 增加討論的時間，讓更多的人有機會表達自己的看法。
- (6) 會後請將演講的 PowerPoint Slides 放置於本校應外系上網頁上。

研討會議程：請參見附錄二十

與會來賓參加人員名冊：請參見附錄二十一

研討會照片：請參見附錄二十二

研討會論文發表場次表：請參見附錄二十三

研討會徵稿啟事：請參見附錄二十四

研討會報名表：請參見附錄十九

子計劃四：建構全英語學習環境

(一)舉辦多元英語文競賽

1. 語文競賽能提升學生英文學習之興趣，啟發學生潛能，讓學生享受語言學習的樂趣。
2. 若競賽項目能貼近學生的興趣及英語程度，則更能吸引眾多學生參與，以達寓教於樂的學習目標。

(二)建置英語文學習區

為建構全英語學習環境，在本校語言教育中心建置 English Corner 英語學習角落，針對本學習的重要發現及建議如下：

1. 以全英文表達思想，能有效訓練學員英文口說能力。
2. 外籍老師親切認真，加上自然英語學習環境，輕鬆開口說英語，學員反應皆很熱烈。
3. 建議外籍教師於課前能提供相關討論主題之教材，以利參加學員更能融入情境。

(三)暑期生活英語體驗營

針對這次的英語夏令營我們僅提出二點建議，供日後舉辦相關活動時之參考：

1. 首日迎新活動安排雖豐富並充滿趣味性，但須考量時間的分配與學員的體能。
2. 對於住宿的問題，可透過助教的自身經驗和學員分享，或許能讓學員較易接受與適應。